



---

# BILANCIO SOCIALE 2022

---

FARMAVALDARNO S.p.A.



## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

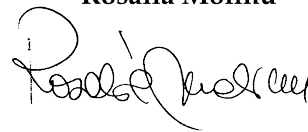
Il 2022 rappresenta il ritorno alla piena normalità per Farmavaldarno dopo gli anni della pandemia. È stato un anno particolarmente importante per la nostra azienda anche per i risultati economico finanziari conseguiti. Infatti, il 2022 la Farmavaldarno ha chiuso il bilancio con un utile netto di oltre 287 mila euro. Un record storico che ci auguriamo possa essere di buon auspicio per tutti noi. Merito senz'altro anche della nuova farmacia comunale inaugurata nel 2021 ad Incisa, che ha permesso di coprire una domanda di servizi alla quale non potevamo restare indifferenti.

Oltre ai risultati economico finanziari, mi preme ribadire con forza il ruolo sociale svolto da Farmavaldarno nei confronti del proprio territorio. Questo è stato particolarmente evidente all'inizio del 2022, attraverso l'apertura dell'hub vaccinale che ha consentito di svolgere un servizio prezioso e urgente apprezzato da tutta la collettività e dalle istituzioni.

Il nostro settore sta rapidamente evolvendo, da questo punto di vista Farmavaldarno dovrà cogliere nuove opportunità e sfide che il mercato ci prospetterà. Naturalmente con lo sguardo rivolto verso la piena sostenibilità del nostro operato, lavorando fin da subito a nuove soluzioni organizzative e tecnologiche che ci permetteranno di gestire con efficacia ed efficienza i processi aziendali.

Infine, sempre in una logica di scenario che cambia, dobbiamo evidenziare la difficoltà di reperire farmacisti. Naturalmente è un problema che abbraccia anche le altre realtà, ma è un elemento sul quale dovremmo riflettere congiuntamente. Tale riflessione offre lo spunto per ringraziare ancora una volta il personale dipendente della Farmavaldarno che rappresenta non solo la risorsa chiave dell'azienda ma anche la nostra immagine pubblica.

**Rosalia Molinu**



## NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito i “Principi di redazione del Bilancio Sociale” riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)<sup>1</sup>.

L’adozione dello standard GBS garantisce la completezza e l’attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccogliere, elaborarle e rappresentarle.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

### *L’IDENTITÀ AZIENDALE*

È la sezione nella quale si ripercorre rapidamente la storia, il sistema di valori, la missione, le strategie e gli obiettivi, le politiche aziendali per ciascun stakeholder, nonché, l’assetto istituzionale e organizzativo della società. Tale sezione è stata aggiornata con i dati e le informazioni inerenti l’ultimo esercizio sociale e con un paragrafo specifico sul COVID-19 così come è stato fatto nel 2021.

### *IL VALORE AGGIUNTO*

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d’esercizio 2022, è dedicata all’analisi dei dati economici-finanziari. Contiene due prospetti; il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un’apposita riclassificazione del conto economico, il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita dalla Farmavalarno SpA nel 2022. I valori analizzati all’interno della sezione considerano come arco temporale il triennio 2020-2022, al fine di consentire una comparazione nel tempo.

### *IL VALORE SOCIALE DI FARMAVALDARNO*

In questa sezione sono rappresentati i flussi di scambio con i principali interlocutori della Farmavalarno SpA, nonché i principali indicatori di performance per ciascun stakeholder chiave per il triennio 2020-2022.

Per quanto riguarda gli stakeholder dipendenti, consumatori/utenti e la collettività, trattati nel presente documento, sono stati definiti gli impegni di miglioramento, sulla base di una griglia riportante gli obiettivi dell’esercizio precedente, le azioni intraprese volte al raggiungimento degli obiettivi, ed infine gli obiettivi futuri dell’azienda. In altri termini sono state esplicitate le politiche adottate nel 2022 mirando, attraverso il richiamo agli impegni espressi nella parte sull’identità, a ricercare la coerenza con gli obiettivi dichiarati.

---

<sup>1</sup> Il GBS è un’associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali.

## L'IDENTITÀ AZIENDALE

### LA STORIA DI FARMAVALDARNO S.P.A.

#### ➤ 2003

Nasce Farmavaldarno S.p.A. su iniziativa del Comune di Figline Valdarno con il coinvolgimento di alcuni farmacisti (ex comunali) nella compagine sociale. Pertanto vengono conferite alla Farmavaldarno S.p.A. le farmacie comunali "Matassino" e "Serristori"

#### ➤ 2004

Entra nella compagine sociale il Comune di Cavriglia con la conseguente apertura della farmacia di S. Barbara;

#### ➤ 2006

Entra nella compagine sociale il Comune di Reggello con la conseguente apertura della farmacia di Leccio.

#### ➤ 2011

Aprire la Parafarmacia Valdarno all'interno del punto vendita Unicoop Firenze a Figline Valdarno.

#### ➤ 2013

Aprire la farmacia di Vacchereccia, proiezione della farmacia di Santa Barbara, al servizio degli abitanti della frazione del Comune di Cavriglia.

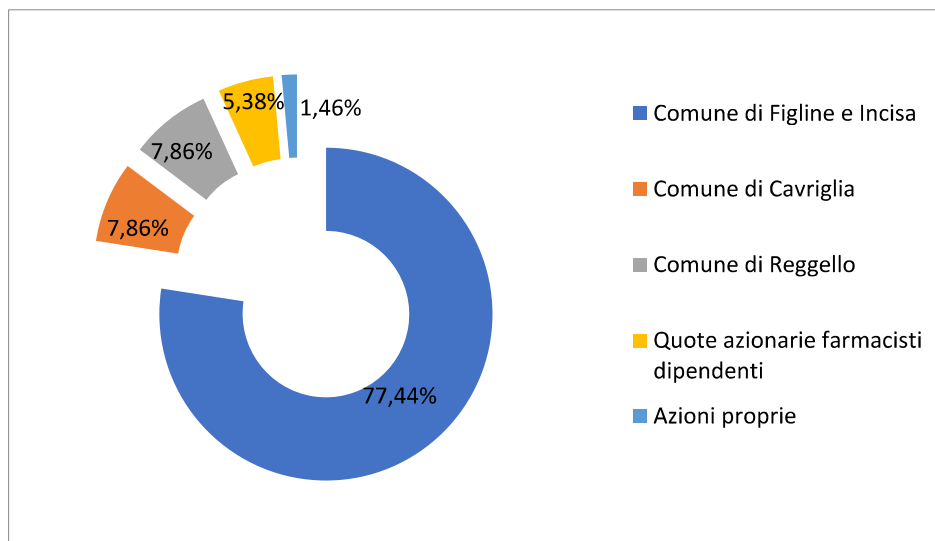
#### ➤ 2015

Aprire la Parafarmacia "Girasole" all'interno dell'omonimo Campeggio, al servizio degli ospiti del Campeggio e di tutti i cittadini. Si tratta di un punto vendita stagionale, che è stato chiuso nel 2022 poiché non è stato possibile trovare personale con contratto a tempo determinato.

#### ➤ 2021

Aprire la Farmacia Comunale Incisa. Situata sulla strada principale che porta all'autostrada A1 in prossimità del semaforo principale di Incisa in Val D'arno, nel comune di Figline e Incisa Valdarno.

**Il Capitale sociale è ad oggi così suddiviso:**



## L'ATTIVITÀ SVOLTA

La Farmavaldarno gestisce le farmacie e parafarmacie dei Comuni soci. Inoltre, svolge un ruolo importante nell'erogazione di servizi connessi alla tutela sanitaria, nonché all'informazione ed educazione per il corretto uso dei farmaci.

### I punti vendita sono così distribuiti:

#### COMUNE DI FIGLINE E INCISA VALDARNO

Farmacia Matassino, Farmacia Serristori, Parafarmacia Valdarno (presso la "Coop" di Figline Valdarno), Parafarmacia Girasole (c/o l'omonimo campeggio, non attivata nel 2022) e Farmacia Comunale Incisa.

#### COMUNE DI CAVRIGLIA

Farmacia Santa Barbara e Proiezione Farmaceutica Vacchereccia.

#### COMUNE DI REGGELLO

Farmacia Leccio.

Farmavaldarno gestisce anche ambulatori medici, composti da medici di base e specialisti, in idonee strutture a che offrono ai cittadini servizi e ambienti comodi e accoglienti, privi di barriere architettoniche, dotati di una segreteria che organizza le visite. Nel 2022 sono stati 29 i medici complessivamente coinvolti, come nel 2021. In particolare 15 medici di base e 14 specialisti in vari ambiti: dermatologia, psicologia, fisioterapia, logopedia, reumatologia, oculistica, nutrizionistica, controllo udito e agopuntura. **Gli ambulatori sono così ubicati:**

#### COMUNE DI FIGLINE E INCISA VALDARNO

Locali adiacenti alla Farmacia Serristori e adiacenti alla sede amministrativa.

#### COMUNE DI REGGELLO

Locali ubicati in località Matassino.




#### COMUNE DI CAVRIGLIA

Locali posti nella Proiezione Farmaceutica di Vacchereccia.

Di seguito, oltre ai ricavi, riportiamo alcune delle grandezze economico finanziarie più significative della società nel corso del triennio:

(€)	2020	2021	2022
<b>Ricavi dalle vendite</b>	6.172.153	6.639.397	8.117.967
<b>Totale attivo</b>	4.761.159	5.267.467	5.810.545
<b>Patrimonio netto</b>	3.134.747	3.188.893	3.471.137
<b>Risultato operativo</b>	75.236	87.926	388.205

Il fatturato del 2022 pari a 8,1 milioni ha visto un aumento del 22,3% rispetto allo scorso esercizio. Tale incremento è dovuto in gran parte all'apertura della nuova Farmacia Comunale di Incisa che ha contribuito in maniera rilevante ad aumentare il fatturato complessivo ed in parte alle maggiori vendite conseguite dalle altre farmacie trainate dai servizi collegati alla pandemia, senza dimenticare il servizio offerto dalla hub vaccinale, per pur avendo scarsa marginalità, ha contribuito all'aumento dei ricavi complessivi. L'art.6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 richiede che le partecipate predispongano specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informino l'assemblea a chiusura dell'esercizio. Di seguito si riassumono in forma tabellare i risultati positivi emersi per il 2022:

	INDICATORE	Risultato 2022
1	Rotazione del magazzino	7,1 
2	Risultato di gestione	Positivo per euro 388.205
3	Incidenza dei risultati di esercizio sul patrimonio netto	Sempre Utili triennio 2020-2022
4	Grado di autonomia patrimoniale	2,12 
5	Sostenibilità del debito	23,83 

## LA GOVERNANCE E IL MODELLO ORGANIZZATIVO 231

### GLI ORGANI DI GOVERNANCE

La società ha un modello di amministrazione e controllo tradizionale.

Il Consiglio di amministrazione nominato nel 2021 è composto da tre membri: Rosalia Molinu Presidente, Alessandro Camiciotti e Andrea Nannucci consiglieri. Il compenso del CDA per l'esercizio 2022 è stato pari a 31.320 euro.

Gli organi di controllo nominati nel 2022, sono rappresentati dal Collegio Sindacale formato da tre membri effettivi (Meri Gattari presidente, Elena Mengozzi e Ranieri Mario Cilotti componenti) e dal Revisore Legale (Simone Terenzi).

Il compenso di tali organi per l'esercizio 2022 è stato pari a 26.198 euro.

### MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Il modello di gestione cosiddetto "Modello

### LA MISSION:

**"CONIUGARE EFFICACIA  
ECONOMICA ED EFFICIENZA DEL  
SERVIZIO A VANTAGGIO DELLA  
COLLETTIVITÀ"**

**La sostenibilità della  
dimensione economica è di  
fondamentale importanza per  
un'azienda controllata dal  
pubblico in quanto essa  
rappresenta una prerogativa  
essenziale per erogare servizi di  
qualità a vantaggio di tutti gli  
utenti del territorio, senza  
gravare sulle risorse pubbliche.  
La dimensione sociale  
attraverso il coinvolgimento  
degli stakeholder fa sì che la  
Farmavaldarno possa essere  
sempre più un pilastro sicuro e  
affidabile a garanzia e tutela  
del cittadino.**

231", è stato adottato da Farmavaldarno nel 2016 con lo scopo di predisporre un sistema strutturato ed organico di procedure ed attività di controllo (preventivo ed ex post) che avesse come obiettivo la riduzione del rischio di commissione dei reati amministrativi e penali, mediante l'individuazione delle "Aree di attività a rischio" e dei "Processi strumentali".

Il processo portò ad identificare e circoscrivere i rischi di commissione di possibili reati ai seguenti ambiti operativi inerenti all'attività della società: *rapporti con i fornitori, assunzione dei dipendenti, erogazioni liberali, acquisti da aziende e grossisti e omaggi*

L'art. 6, comma 1, del Decreto prevede che la funzione di vigilare e di curare l'aggiornamento del modello sia affidata ad un Organismo di Vigilanza (ODV).

In esito alle dimensioni particolarmente ridotte della società, alla struttura organizzativa estremamente contenuta e alla natura dell'attività esercitata, è stato ritenuto opportuno individuare tale Organismo nel Collegio Sindacale.

All'Organismo di Vigilanza sono affidati i seguenti compiti:

- vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello;
- curarne l'aggiornamento.
- L'Organismo di Vigilanza riferisce in merito all'attuazione del Modello e all'emersione di eventuali criticità.

Costituisce parte integrante del modello anche il cosiddetto "Piano anticorruzione" ai sensi dell'art. 1, comma 5 della Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione. Il responsabile della prevenzione della corruzione (RPC) è rappresentato dal dott. Sauro Rofani e nel corso della rilevazione 2022 non sono stati riscontrati aspetti critici, così come per gli anni scorsi. Nel corso del 2022, così come accaduto nei precedenti esercizi, non sono state rilevate segnalazioni da parte dell'ODV.

## COVID-19

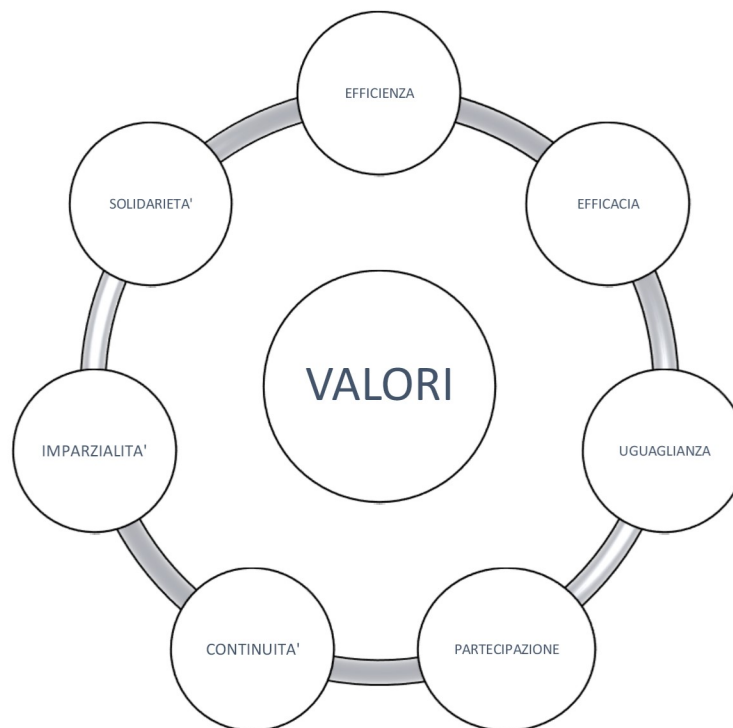
La Farmavalдарno SpA in conformità a quanto previsto all'articolo 17, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 81/2008 ha provveduto all'elaborazione di un documento riguardante la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2 causa del COVID-19. Tale documento costituisce un'integrazione del Documento di Valutazione dei Rischi generale dell'azienda.

Le misure adottate dalla società, a seguito dell'attenuarsi della crisi pandemica si sono rese meno stringenti rispetto al 2020 e 2021, ma non per questo meno attente alle necessità di salvaguardare la sicurezza del personale, dei consumatori e degli utenti nei rispettivi punti vendita.

Per questo motivo, il costante impegno della Farmavalдарno in questo ambito, anche per l'esercizio 2022, si è tradotto nelle seguenti iniziative e provvedimenti riguardanti l'emergenza sanitaria:

- l'obbligo vaccinale per tutti i farmacisti (fino alla quarta dose);
- l'effettuazione dei tamponi presso il piazzale della farmacia Serristori mediante personale qualificato fornito dalla privata assistenza, ad un prezzo calmierato di 15 euro; nel 2022 sono stati effettuati 10.444 tamponi;
- L'utilizzo della mascherina nei locali per la salvaguardia degli utenti.

## VALORI DI FARMAVALDARNO



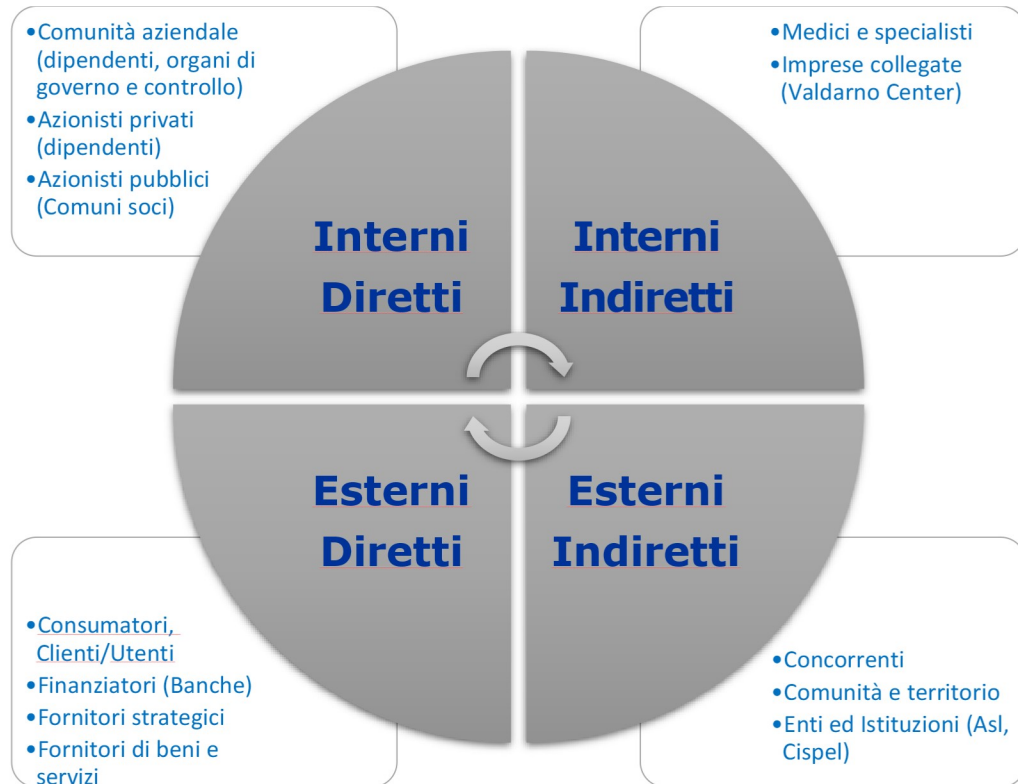
## VALORI E AMBITI STRATEGICI DI FARMAVALDARNO





## LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder della Farmavalarno sono stati raggruppati in quattro macro categorie sulla base del loro perimetro aziendale interno ed esterno e in alla loro influenza diretta o indiretta.



## INFORMAZIONI AMBIENTALI

Al momento non è previsto un sistema di indicatori che permetta di comprendere in maniera completa e organica la performance ambientale della società, considerato il settore in cui opera la società, è sufficiente informare gli stakeholder sul fatto che Farmavalarno si occupa dello smaltimento dei rifiuti speciali e dei rifiuti tossici-nocivi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Per questo motivo l'azienda, nel 2010, ha provveduto ad iscrivere le Farmacie presso l'anagrafe centrale informatica del Sistema Sistri.

Farmavalarno possiede il dispositivo USB ed ha delegato la Società Selin srl ad effettuare tutte le operazioni di ritiro, conferimento, registrazione e smaltimento dei suddetti rifiuti.

Farmavalarno è iscritta all'Albo dei gestori ambientali della regione Toscana nella categoria 3BIS di cui all'art.8 Comma 1 Lettera c) del D.M. 3 Giugno 2014, n.120 (RAEE).

## IL VALORE AGGIUNTO

### IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO E DISTRIBUITO

Di seguito vengono riportati i prospetti contabili di determinazione del Valore aggiunto globale prodotto dalla Farmavaldarno SpA nel corso dell'ultimo triennio.

Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto			
Determinazione Valore Aggiunto	Esercizi		
	2020	2021	2022
<b>Valore della produzione</b>			
Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	6.172.154	6.635.687	8.117.967
Altri ricavi e proventi	1.160	10.059	4.196
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>6.173.314</b>	<b>6.645.746</b>	<b>8.122.163</b>
<b>Costi intermedi della produzione</b>			
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.901.312	4.130.965	4.770.760
Costi per servizi	290.729	356.540	582.582
Costi per godimento di beni di terzi	185.665	207.084	220.879
Oneri diversi di gestione	28.086	9.457	14.311
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>1.767.522</b>	<b>1.941.700</b>	<b>2.533.632</b>
<b>Saldo componenti accessorie/finanziarie</b>	<b>1.295</b>	<b>1.898</b>	<b>2.273</b>
Ricavi accessori/finanziari	1.295	1.898	2.273
-Costi accessori/finanziari	-	-	-
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>1.768.817</b>	<b>1.943.598</b>	<b>2.535.905</b>
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	-84.040	-109.922	-112.231
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>1.684.777</b>	<b>1.833.676</b>	<b>2.423.674</b>

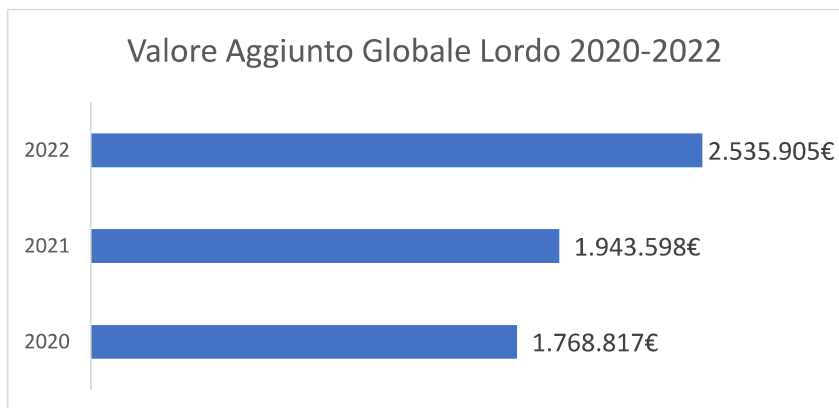


Prospetto di riparto del Valore Aggiunto						
Riparto del Valore Aggiunto	Esercizi					
	2020	%	2021	%	2022	%
<b>A) Remunerazione risorse umane</b>	<b>1.274.064</b>	<b>72,0%</b>	<b>1.391.672</b>	<b>71,6%</b>	<b>1.659.366</b>	<b>65,4%</b>
Personale dipendente	1.216.898		1.333.973		1.601.649	
Organi sociali (Cda-Collegio sindacale)	57.166		57.699		57.718	
<b>B) Remunerazione lavoro autonomo</b>	<b>42.537</b>	<b>2,4%</b>	<b>63.270</b>	<b>3,3%</b>	<b>67.518</b>	<b>2,7%</b>
Liberi Professionisti	42.537		63.270		67.518	
<b>C) Remunerazioni Stato, Enti ed Istituzioni</b>	<b>49.667</b>	<b>2,8%</b>	<b>47.481</b>	<b>2,4%</b>	<b>121.554</b>	<b>4,8%</b>
Imposte dirette e indirette	49.667		47.481		125.653	
- sovvenzioni in c/ esercizio	-		-		(4.099)	
<b>D) Remunerazione finanziatori</b>	<b>385</b>	<b>0,02%</b>	<b>201</b>	<b>0,01%</b>	<b>176</b>	<b>0,01%</b>
Interessi e altri oneri finanziari	385		201		176	
<b>E) Remunerazione soci/azionisti</b>	<b>269.755</b>	<b>15,3%</b>	<b>271.835</b>	<b>14,0%</b>	<b>285.686</b>	<b>11,3%</b>
Canoni di concessione	269.755		271.835		285.686	
<b>F) Remunerazione Farmavaldarno S.p.A.</b>	<b>131.358</b>	<b>7,4%</b>	<b>168.989</b>	<b>8,7%</b>	<b>399.804</b>	<b>15,8%</b>
Ammortamenti immobilizzazioni materiali e immateriali	84.040		109.922		112.231	
Utile non distribuito (autofinanziamento)	47.318		59.067		287.573	
<b>G) Collettività e ambiente</b>	<b>1.050</b>	<b>0,1%</b>	<b>150</b>	<b>0,01%</b>	<b>1.800</b>	<b>0,07%</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>1.768.817</b>	<b>100%</b>	<b>1.943.598</b>	<b>100%</b>	<b>2.535.905</b>	<b>100%</b>

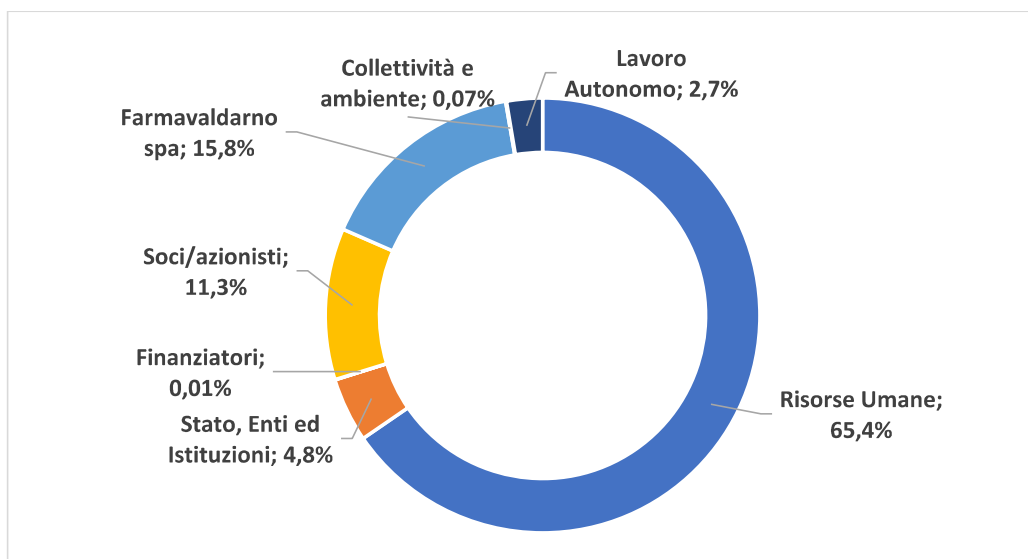
Il Valore Aggiunto generato dalla Farmavaldarno SpA nel 2022 è pari a 2.535.905 euro, e registra un forte incremento pari al 30,5% rispetto allo scorso esercizio come rappresentato dal grafico sottostante.



Dati espressi in Euro



Nel dettaglio vediamo come il Valore Aggiunto è stato ripartito tra i vari Stakeholder che hanno partecipato direttamente o indirettamente al processo produttivo.



- il 65,4% del Valore Aggiunto, pari a 1.659.366 euro, è stato destinato alle Risorse Umane direttamente sotto forma di stipendi, oneri sociali, trattamento di fine rapporto e di quiescenza e indirettamente mediante rimborsi spese, buoni pasto e formazione. Il personale, del resto, rappresenta da sempre una risorsa chiave dell'azienda che viene remunerata con circa i 2/3 della ricchezza complessivamente prodotta. In termini assoluti, si registra un incremento del 19,2% rispetto al 2021.

Fanno parte di questa categoria anche i compensi erogati agli organi sociali quali il CdA con i relativi oneri sociali, i rimborsi spesa ed i compensi percepiti dal collegio sindacale e dal Revisore Legale.

- il 4,8%, pari a 121.554 euro, allo Stato, Enti ed Istituzioni, sotto forma di imposte indirette ed imposte sul reddito di esercizio.
- il 15,8%, pari a 399.804 euro, alla Farmavaldarno SpA in termini di autofinanziamento derivante sia dagli utili non distribuiti e che dai costi non monetari rappresentati dagli ammortamenti. Il

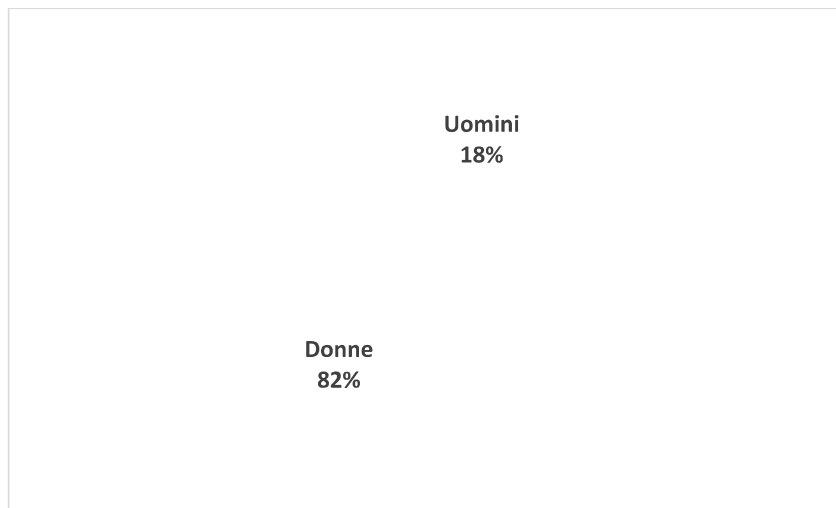
valore è notevolmente aumentato rispetto al 2021, facendo registrare un incremento del 136,5%; questo è dovuto principalmente all'aumento del risultato di esercizio che passa da 59.067 euro del 2021, ai 287.573 euro del 2022.

- l'11,3%, pari a 285.686 euro, agli Azionisti Pubblici sotto forma di canoni di concessione. In aumento del 5,1% rispetto al 2021.
- lo 0,01%, pari a 176 euro, alle banche sotto forma di interessi passivi.
- il 2,7%, pari a 67.518 euro, ai Lavoratori autonomi sotto forma di compensi.
- lo 0,07%, pari a 1.800 euro, alla Collettività ed Ambiente che ricomprende i contributi alle iniziative del territorio.

## IL VALORE SOCIALE DI FARMAVALDARNO

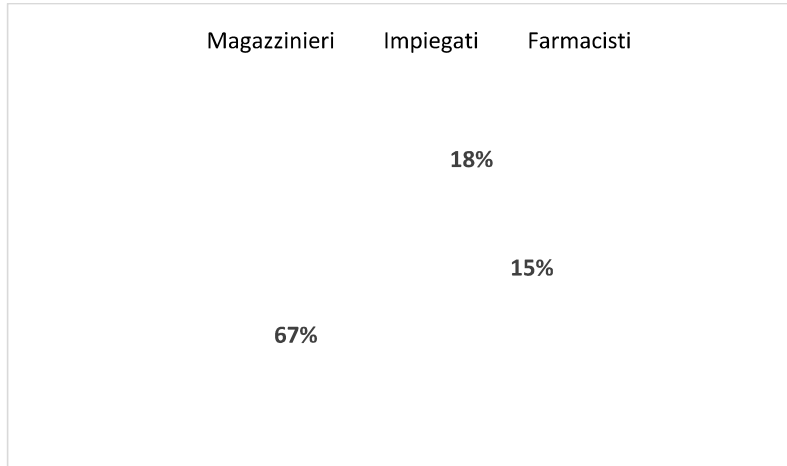
### VALORE PER I NOSTRI DIPENDENTI

Il numero dei dipendenti al 31-12-22 è pari a 34 unità così suddivisi per genere:



A livello nazionale oltre i due terzi dei farmacisti è costituito da donne. In Farmavaldarno oltre otto dipendenti su dieci è rappresentato dal genere femminile ed è costituito soprattutto dai farmacisti in servizio.

L'organico è così ripartito:



La Farmavaldarno SpA mantiene la sua tradizionale vocazione territoriale, in quanto la maggioranza dei dipendenti risiede nei luoghi di riferimento dell'azienda stessa. Per ciò che attiene al personale farmacista composto da 23 persone, si registra un aumento di 3 unità rispetto allo scorso esercizio. Nello specifico, questa la suddivisione dei ruoli all'interno dell'azienda:

- 5 direttori
- 1 vicedirettore
- 17 collaboratori farmacisti

Il numero di farmacisti in ogni punto vendita è così distribuito:

- Leccio (1,5);
- Santa Barbara (1,5);
- Vacchereccia (1);
- Parafarmacia Coop (3);
- Serristori (3,5);
- Matassino (9);
- Incisa (3,5)

Il numero di dipendenti è aumentato di quattro unità rispetto al 2021. Il personale aggiuntivo è andato a potenziare la nuova farmacia comunale di Incisa, la farmacia comunale di Matassino e Serristori. Nel corso del 2022 sono stati assunti 3 farmacisti collaboratori derivanti dal concorso pubblicato il 12.11.21, mentre un quarto è stato assunto nei primi mesi del 2023.

L'aumento del personale dipendente ha comportato un aumento del costo del personale di + 19,5% rispetto al 2021. Inoltre, si registra una diminuzione del tasso di sindacalizzazione che passa dal 63% del 2021 al 56% del 2022.

Il tasso di assenteismo sale al 35% per effetto dell'aumento delle ore di assenza che passa dalle 13.984 del 2021 alle 20.309 del 2022; l'anzianità media del personale resta identica durante tutto l'arco del triennio, mentre l'età media ritorna a 43 anni. Tra i dipendenti è presente una sola persona iscritta nelle categorie protette come nei precedenti esercizi. Nel corso dell'esercizio la Farmavaldarno ha effettuato un provvedimento disciplinare nei confronti di un dipendente, sospeso e successivamente reintegrato in servizio.

In sintesi, riportiamo di seguito i più significativi indicatori riguardanti il personale di Farmavalarno SpA.

INDICATORI	2020	2021	2022
Totale dipendenti	31	30	34
Costo del personale	1.195.087	1.312.791	1.568.722
Costo del personale sul Valore Aggiunto Globale Lordo	67,7%	67,5%	61,9%
Numero di incontri con il personale	12 (10 con i direttori, 2 con i magazzinieri)	5 con i direttori	6 con i direttori e 2 con i magazzinieri
% di sindacalizzazione	32%	63%	56%
Anzianità media (espressa in anni)	9	9	9
Tasso di assenteismo	27%	27%	35%

#### Formazione

Nel 2022, oltre all'acquisizione dei 30 crediti E.C.M. (Educazione Continua in Medicina) obbligatori per il personale farmacista, la società ha adempiuto alla formazione obbligatoria mediante l'aggiornamento inerente alla sicurezza dei dipendenti (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza- RLS), alla formazione dei lavoratori a rischio basso e primo soccorso.

INDICATORI	2020	2021	2022
Costo corsi di formazione	3.850 €	690 €	2.680 €

Nel corso del 2022 non sono stati effettuati gli ulteriori corsi già programmati, per problematiche esclusivamente di carattere organizzativo. Pertanto i corsi già pianificati di "Strategie di comunicazione per i servizi socio sanitari" e "Comunicazione digitale: la nuova frontiera della relazione tra azienda e cliente" sono stati calendarizzati per il 2023. Nel corso del 2022 è stato realizzato un corso Excel base, della durata di tre giornate (12 ore complessive) al quale ha partecipato un dipendente.

#### Tipologia di contratto

INDICATORI	2020	2021	2022
% dipendenti part-time	19%	7%	6%
% dipendenti a tempo determinato	19%	20%	12%
% dipendenti a tempo indeterminato	81%	80%	88%

Il personale dipendente è per la maggioranza costituito da soggetti titolari di un contratto a tempo indeterminato. Significativo è il dato che riporta la tabella soprastante, con l'88% di dipendenti assunti a tempo indeterminato. I titolari di tale contratto rimangono sostanzialmente costanti nel corso del triennio. Le persone assunte a tempo determinato, rappresentate dal restante 12%, si riducono passando dalle 6 del 2021 alle 4 nel 2022.

## “DIPENDENTI”: IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi 2022/2023	Azioni intraprese nel 2022	Obiettivi 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di corsi di Excel di primo e secondo livello rivolti ad impiegati amministrativi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> L’obiettivo è stato raggiunto con la realizzazione del corso Excel di base per complessive 12 ore al quale ha partecipato un impiegato amministrativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare un’offerta formativa capace di potenziare le conoscenze e abilità, anche trasversali e motivazionali del personale, per cogliere le sfide evolutive della farmacia del prossimo futuro (farmacia di servizi).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Effettuare, anche per il 2022, oltre agli altri incontri con direttori e i magazzinieri anche incontri con il personale, con cadenza almeno semestrale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L’obiettivo è stato raggiunto solo in parte in quanto sono stati svolti incontri con i nuovi dipendenti assunti nel corso dell’esercizio ma non sono stati fatti incontri con tutto il personale per problemi di natura prettamente organizzativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si ripropone l’obiettivo di effettuare, nel 2023 oltre agli altri incontri con direttori e i magazzinieri anche incontri con il personale, con cadenza almeno semestrale.</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusione del percorso di modifica dell'assetto organizzativo e inizio della sperimentazione dell'orario ciclico.</li> <li>• Valutare la possibilità del passaggio ad un modello di welfare aziendale (2023).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ Vista l'impossibilità di realizzare un vero e proprio orario ciclico in senso stretto, la società ha ritenuto di andare comunque incontro alle esigenze dei propri dipendenti realizzando un orario impostato su sette settimane.</li> <li>☑ Riguardo al modello di welfare aziendale, la società ha intrapreso nel corso dell'anno un'attività informativa e interlocutoria propedeutica alla sua concreta valutazione mediante: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la realizzazione di un incontro tematico con il coordinamento regionale Cispel;</li> <li>• la realizzazione di vari incontri con compagnie assicurative aventi piattaforme attinenti al welfare aziendale.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare la possibilità del passaggio ad un modello di welfare aziendale</li> <li>• Analisi del clima interno mediante la realizzazione di un questionario da somministrare ai dipendenti.</li> <li>• Implementazione di un bando pubblico per inserire una nuova figura professionale come quella del direttore generale all'interno dell'organizzazione aziendale.</li> </ul>
---	---	--

## VALORE PER I NOSTRI FORNITORI

Farmavaldao SpA ha come propri fornitori due categorie di soggetti: quelli che forniscono prodotti farmaceutici e parafarmaceutici da un lato, e i fornitori di servizi dall'altro. A seguito dell'implementazione del modello organizzativo di gestione 231, sono stati redatti ed attuati regolamenti specifici che prevedono, tra l'altro, per le forniture di beni e servizi, il ricorso a lettere di invito a presentare offerte il cui numero varia a seconda del valore della fornitura. Nel corso del 2022 non sono state effettuate gare direttamente dall'azienda.

La catena di fornitura per i beni destinati alla vendita, segue due diverse traiettorie che si traducono in due diverse tipologie di acquisti:

1. quelli effettuati tramite grossisti (che sono quelli aggiudicatari della gara di Confservizi Cispel Toscana, Farvima Medicinali S.p.A., Comifar Distribuzione S.p.A. e Alliance Healthcare Italia Spa.);
2. quelli, invece, effettuati direttamente attraverso le case farmaceutiche.

I pagamenti ai fornitori vengono effettuati secondo i tempi pattuiti e la dilazione media concessa dai grossisti è di 30-60 giorni, mentre quella concessa dalle case farmaceutiche è mediamente inferiore agli anni precedenti (90-120) e si attesta intorno ai 60-90 giorni.

In linea con quanto accaduto negli esercizi precedenti, nel 2022, non si è registrato nessun contenzioso con fornitori.

Il valore complessivo delle forniture di farmaci e parafarmaci nel 2022 è stato pari a 4.717.079 euro facendo registrare un aumento del 13,2% rispetto all'esercizio precedente, dove le stesse forniture erano state pari a 4.168.688 euro. Ciò è imputabile al considerevole aumento dei ricavi del 2022.

La percentuale di prodotti acquistati direttamente dalle case farmaceutiche si è ridotta considerevolmente passando dal 40% del 2021 al 25% del 2022. Ciò è facilmente intuibile, poiché i grossisti, vincitori della gara Cispel, presentano prezzi scontati e competitivi, e pertanto l'azienda ha privilegiato ulteriormente questo canale di acquisto.

Per ciò che concerne le adesioni alle campagne di lancio dei nuovi prodotti effettuate dalle case farmaceutiche, il dato percentuale risulta più alto rispetto all'intero triennio (40%).

In sintesi, riportiamo di seguito i più significativi indicatori riguardanti i fornitori di Farmavalarno SpA.

INDICATORI	2020	2021	2022
% resi ai fornitori per non conformità qualitativa e/o all'ordine di acquisto	1%	1%	1%
% di adesioni a campagne nuovi prodotti su totale campagne effettuate dalle case farmaceutiche*	30%	30%	40%
N. case farmaceutiche abituali	35	33	30
% acquisto da case farmaceutiche abituali	40%	40%	25%

\* dato approssimato poiché non rilevabile analiticamente

La scelta di non inserire obiettivi specifici per il 2023, in linea con quanto detto nel bilancio sociale 2022 e 2021, è frutto di una riflessione condotta all'interno dell'azienda sulle dinamiche che stanno ridefinendo il mercato farmaceutico odierno alla luce della pandemia. Per questo motivo, anziché fissare obiettivi sui fornitori occorre riflettere e comprendere queste dinamiche per orientare le strategie e le politiche aziendali del prossimo futuro.

## VALORE PER I NOSTRI CONSUMATORI/UTENTI E COLLETTIVITÀ

I sette punti vendita della Farmavaldarno, coprono in maniera capillare il territorio valdarnese. L'ultimo punto vendita inaugurato, quello di Incisa, ha contribuito ulteriormente a rafforzare i legami di Farmavaldarno con l'ambiente circostante. Al 31 dicembre 2022 i possessori di fidelity card sono complessivamente 12.295 rispetto alle 11.495 dello scorso esercizio. Le nuove tessere attivate sono state 800 (al netto di quelle disattivate) con un aumento del 49,2% rispetto allo scorso esercizio a testimonianza della grande fiducia che i consumatori e gli utenti ripongono nella società.

Anche nel 2022 Farmavaldarno ha aderito alla campagna #NOTAMPAXTAX, promossa sulla piattaforma Change.org contro l'applicazione dell'IVA sui prodotti igienici femminili. Inoltre si segnala l'adesione da parte di Farmavaldarno ad una campagna nazionale chiamata "Pillole di movimento" promossa da Uisp-Unione Italiana Sport Per tutti, per il contrasto alla sedentarietà e la promozione della cultura del movimento. Le confezioni di "Pillole di movimento" contengono coupon gratuiti che permettono di scegliere tra una rosa di attività sportive e motorie. Sono stati coinvolti nel progetto dodici comuni dell'area fiorentina e 22 tra associazioni e le società sportive.



Dal 11 al 13 novembre 2022 Farmavaldarno ha sponsorizzato il tradizionale evento enogastronomico annuale avvenuto nel centro storico di Figline Valdarno.



Nel 2022 non è stato attivato nessuno stage formativo.

Il servizio CUP che consente di prenotare in tempo reale visite specialistiche ed esami diagnostici in tutti gli ambulatori dell'azienda USL e negli istituti privati accreditati è stato attivato nelle seguenti farmacie con queste modalità:

- nelle farmacie comunali Matassino, Serristori, S. Barbara e Incisa, per 5 ore al giorno dal lunedì al venerdì;
- nella farmacia di Leccio per 4 ore settimanali, 2 il martedì e 2 giovedì.

Il numero di giornate promozionali passano dalle 6 del 2021, a 10 nel 2022, soprattutto legate alla cosmetica. Il numero di medici presenti negli ambulatori rimane invariato nel corso del biennio. Nello specifico, queste le caratteristiche professionali dei medici presenti nelle varie strutture:

15 medici di base e 14 specialisti dermatologia, psicologia, fisioterapia, logopedia, reumatologia, oculistica, nutrizionistica, controllo udito e agopuntura.

Nel 2022, non si è registrato alcun reclamo scritto.

Sul sito internet [www.farmavaldarno.it](http://www.farmavaldarno.it) sono disponibili tutte le informazioni principali tra cui gli orari di apertura e le farmacie di turno oltre all'ampia gamma di prodotti e servizi offerti, tra i quali, oltre al servizio CUP annotiamo l'attivazione della tessera sanitaria, la possibilità di acquistare i buoni pasto per la mensa scolastica del comune di Figline e Incisa Valdarno, il ritiro dei referti di laboratorio ed il servizio di misurazione della pressione.

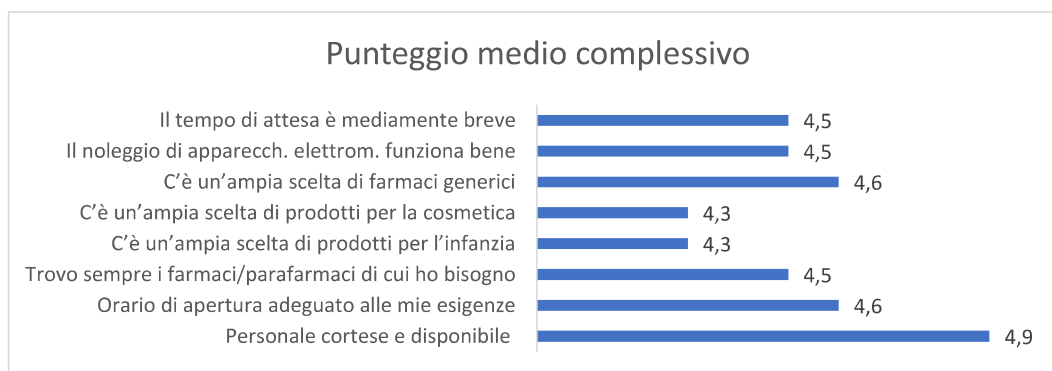
In sintesi, riportiamo di seguito gli indicatori relativi a questa categoria di stakeholder:

INDICATORI	2020	2021	2022
Fatturato (€)	6.172.153	6.639.397	8.117.967
N. scontrini emessi	276.625	262.194	297.635
N. Prodotti eco-compatibili <sup>2</sup>	51	13	12
N. ricette spedite	141.994	152.619	179.311
N. medici presso gli ambulatori	25	29	29
N. giornate promozionali	2	6	10
N. nuove fidelity card	691	536	800

Per i dettagli e le specifiche in merito al fatturato e al numero di ricette dei singoli punti vendita, si rimanda alla Relazione sulla gestione.

#### Risultati customer satisfaction

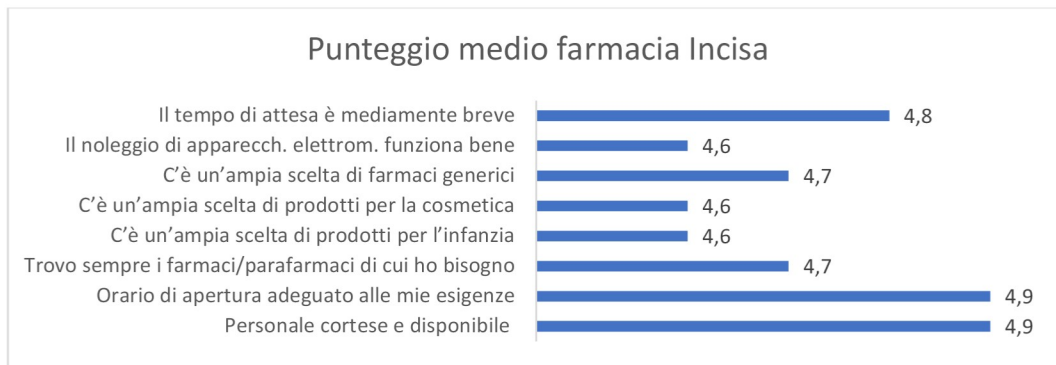
L'indagine di soddisfazione della clientela, già pianificata nel 2022 si è svolta, per motivi organizzativi e logistici, nei primi mesi del 2023. Sono stati coinvolti tutti i sette punti vendita dalla società. I questionari raccolti sono stati complessivamente 252. Il grafico successivo riporta in sintesi i risultati complessivamente raggiunti.



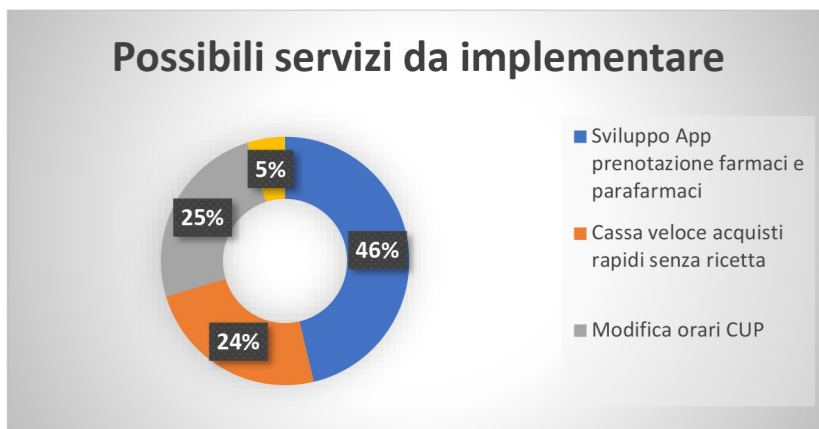
Su una scala di gradimento da 1 a 5, si può notare come i risultati dell'indagine siano stati molto buoni; infatti, si va da un punteggio medio minimo di 4,3 ad un massimo di 4,9 su 5.

In particolare, ponendo l'attenzione sul nuovo punto vendita di Incisa, si osservano risultati addirittura migliori della media, a testimonianza dell'ottimo andamento, non solo in termini economici, dell'ultima farmacia inaugurata dalla Farmavaldarno. Infatti, per la farmacia di Incisa, si va da un punteggio medio minimo di 4,6 ad un massimo di 4,9 su 5.

<sup>2</sup>Sono stati considerati prodotti rientranti in questa categoria i contenitori per lo smaltimento dei pannolini "Sangenic" che la Farmavaldarno SpA vende alla Asl.



Infine, i consumatori hanno fornito indicazioni su nuovi servizi da poter implementare. In particolare il 46% ha espresso la propria preferenza nello sviluppo di una applicazione informatica per la prenotazione dei farmaci e parafarmaci. Il 25% sarebbero interessati ad una modifica degli orari del servizio CUP, mentre il 24% hanno manifestato apprezzamento verso un servizio di cassa veloce per gli acquisti rapidi senza da effettuarsi senza ricetta.



\*Orario continuato (3), Whatsapp per invio ricette, domande veloci e prenotazioni farmaci (1), Assortimento maggiore di prodotti omeopatici (1), Orario continuato (2), Più scelta nei parafarmaci (1).

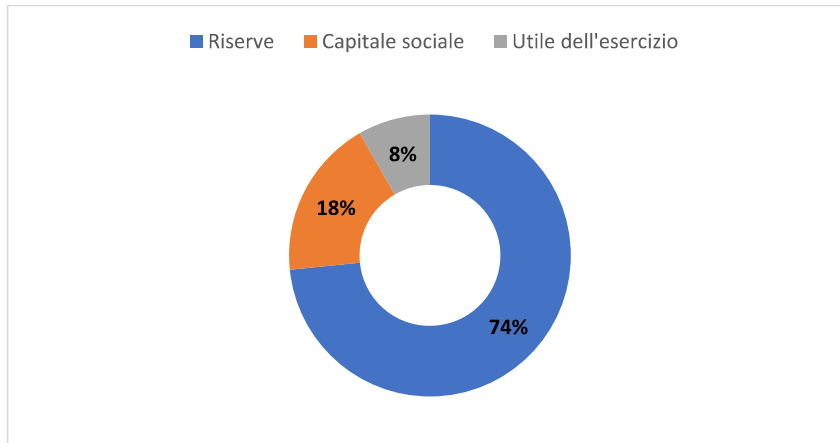
## “CONSUMATORI/UTENTI E COLLETTIVITÀ”: IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi 2022	Azioni intraprese nel 2022	Obiettivi 2023
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura HUB vaccinale.</li> <li>Indagine customer satisfaction in tutti i punti vendita compreso la farmacia comunale di Incisa di nuova apertura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> L'HUB vaccinale è stato tenuto aperto nei mesi di gennaio e febbraio 2022 per un totale di 17.024 vaccini effettuati.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> L'indagine customer satisfaction è stata eseguita a marzo 2023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Restyling dei punti vendita mediante l'inserimento di nuove tecnologie più efficaci ed efficienti.</li> <li>Restyling dei punti vendita da un punto di vista strutturale e fisico con l'intento di creare gli spazi necessari per implementare in modo migliore i nostri servizi.</li> </ul>

## VALORE PER GLI AZIONISTI

### IL PATRIMONIO NETTO

Il totale del patrimonio netto al 31.12.2022 ammonta a 3.471.137 euro ed è, in gran parte, costituito da riserve.

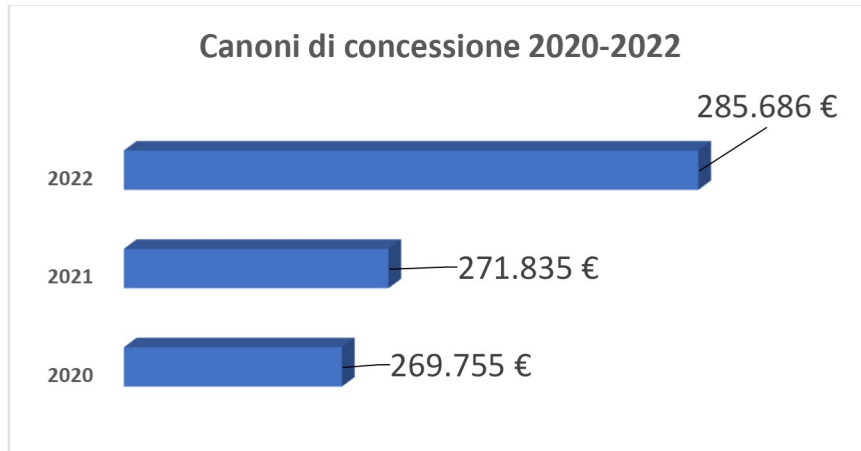


### ANDAMENTO DEL CANONE DI CONCESSIONE

La concessione del servizio farmaceutico alla Farmavaldarno, comporta il pagamento al Comune, di un canone di concessione annuo, definito in una misura fissa e in una variabile:

- per quanto riguarda il Comune di Figline e Incisa Valdarno, la quota fissa del suddetto canone è indicata in 200.000 € annui, la quota variabile viene calcolata sulla percentuale del 5% del fatturato delle due farmacie comunali (Serristori e Matassino), dedotta la quota fissa; mentre per ciò che attiene alla Parafarmacia il canone fisso è di 50.000 €, mentre la quota variabile viene calcolata sulla percentuale del 7% del fatturato dedotta la quota fissa. Nel 2022 la quota ammonta a 209.459 €.
- per Cavriglia, la quota fissa del canone è di 16.000 € annui (12.000 riguardanti la Farmacia Comunale Santa Barbara e 4.000 concernenti la Proiezione Farmaceutica di Vacchereccia), mentre la quota variabile è pari al 3% del fatturato dei due punti vendita (Santa Barbara e Vacchereccia), per fatturati fino a 600.000 € e pari al 4% sulla quota del fatturato eccedente 600.000€. Nel 2022 la quota ammonta a 46.901 €.
- per Reggello, il canone di concessione è determinato in una quota variabile, pari al 4% del fatturato realizzato dalla farmacia comunale di Leccio. Nel 2022 la quota ammonta 29.326 €.

Nel 2022 i canoni di concessione ammontano a 285.686 euro e registrano un aumento pari allo 5,1% rispetto al 2021, come mostra il grafico sottostante:



Le informazioni sull'andamento economico della società vengono fornite costantemente ai soci pubblici.

A seguito della modifica allo statuto sociale deliberate dall'assemblea straordinaria del 2016, nel corso degli ultimi anni sono stati liquidati alcuni soci mediante un'operazione di acquisto di azioni proprie. Nel 2022, a seguito di un pensionamento, è stato liquidato un socio per un valore di cinque volte superiore, rispetto all'investimento inizialmente effettuato. Questo è dovuto all'effetto benefico della politica di forte patrimonializzazione effettuata nel corso degli anni dalla Farmavaldarno.

Figline e Incisa Valdarno, 12 maggio 2023

**La Presidente**

Rosalia Molinu

