



BILANCIO SOCIALE 2021

FARMAVALDARNO S.p.A.



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il 2021 ha rappresentato il mio ritorno in Farmavaldarno dopo 4 anni.

La gioia di tornare a far parte di questa squadra è stata grande, perché ormai, dopo tutto questo tempo passato in azienda, mi sento parte di una grande famiglia. Proprio come ogni grande famiglia, non sono mancati momenti difficili, di un anno, purtroppo, anch'esso segnato dalla pandemia e dai tutti i suoi effetti collaterali che hanno lasciato il segno in ciascuno di noi nei rispettivi compiti e ruoli.

In questi tempi complessi, caratterizzati da profonda incertezza, il compito del management dovrebbe essere quello di tenere il timone, ovvero la rotta della nave, dritta e ben salda per poter navigare anche in acque più turbolente del solito.

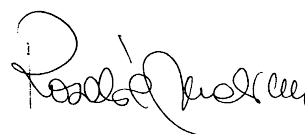
È proprio nei momenti di maggior difficoltà che occorre non perdere di vista il proprio futuro. La Farmavaldarno è ben consapevole di essere un punto di riferimento fondamentale per i cittadini e la comunità. A tale proposito l'inaugurazione della nuova farmacia comunale di Incisa rappresenta uno sforzo importante che va nell'ottica di perseguire una presenza fisica sempre più capillare nel territorio con la nostra ampia gamma di prodotti e servizi offerti.

Conseguentemente l'azienda, oggi più di ieri, mira a potenziare la propria sostenibilità, partendo prima di tutto dalla dimensione economica, come dimostrano i risultati positivi sia in termini di solidità patrimoniale che di redditività e parallelamente portando avanti un percorso sociale di rinnovata coesione con tutti gli stakeholder, a cominciare dal nostro personale dipendente, mediante una riorganizzazione degli orari che garantisca una maggiore stabilità e flessibilità.

Ciò rappresenta un ulteriore, significativo passo verso un modello di impresa solidale e collaborativo ispirato ai principi propri della responsabilità sociale d'impresa.

Guardiamo con fiducia verso il futuro, con la forza e la consapevolezza di quello che Farmavaldarno rappresenta oggi, per tutti noi e per il nostro territorio.

Rosalia Molinu



NOTA METODOLOGICA

La stesura di questo documento ha seguito i “Principi di redazione del Bilancio Sociale” riconosciuti a livello nazionale dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS)¹.

L’adozione dello standard GBS garantisce la completezza e l’attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccogliere, elaborarle e rappresentarle.

Il processo di rendicontazione del Bilancio sociale è stato strutturato nel modo seguente:

L’IDENTITÀ AZIENDALE

È la sezione nella quale si ripercorre rapidamente la storia, il sistema di valori, la missione, le strategie e gli obiettivi, le politiche aziendali per ciascun stakeholder, nonché, l’assetto istituzionale e organizzativo della società. Tale sezione è stata aggiornata con i dati e le informazioni inerenti l’ultimo esercizio sociale e con un paragrafo specifico sul COVID-19 così come è stato fatto nel 2020.

IL VALORE AGGIUNTO

Questa sezione, costituita sulla base del bilancio d’esercizio 2021, è dedicata all’analisi dei dati economici-finanziari. Contiene due prospetti; il primo relativo alla determinazione del valore aggiunto attraverso un’apposita riclassificazione del conto economico, il secondo concerne la distribuzione del valore aggiunto tra gli stakeholder. In particolare viene evidenziato il valore aggiunto quale margine di ricchezza economica realizzata e distribuita dalla Farmavaldarno SpA nel 2021. I valori analizzati all’interno della sezione considerano come arco temporale il triennio 2019-2021, al fine di consentire una comparazione nel tempo.

IL VALORE SOCIALE DI FARMAVALDARNO

In questa sezione sono rappresentati i flussi di scambio con i principali interlocutori della Farmavaldarno SpA, nonché i principali indicatori di performance per ciascun stakeholder chiave per il triennio 2019-2021.

Per ogni categoria di stakeholder trattata sono stati definiti gli impegni di miglioramento, sulla base di una griglia riportante gli obiettivi dell’esercizio precedente, le azioni intraprese volte al raggiungimento degli obiettivi, ed infine gli obiettivi futuri dell’azienda. In altri termini sono state esplicitate le politiche adottate nel 2021 mirando, attraverso il richiamo agli impegni espressi nella parte sull’identità, a ricercare la coerenza con gli obiettivi dichiarati.

¹ Il GBS è un’associazione di ricerca no-profit (composta da membri del CNDCEC e ASSIREVI) la cui missione è quella di promuovere e sviluppare la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale e sulle tematiche inerenti ai processi di gestione responsabile delle organizzazioni al fine di favorire la diffusione della responsabilità sociale aziendale e la sua applicazione nei contesti nazionali ed internazionali.

L'IDENTITÀ AZIENDALE

LE PRINCIPALI TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

➤ 2003

Nasce Farmavaldarno S.p.A. su iniziativa del Comune di Figline Valdarno con il coinvolgimento di alcuni farmacisti nella compagine sociale. Pertanto vengono conferite alla Farmavaldarno S.p.A. le farmacie comunali "Matassino" e "Serristori"

Aprire la Parafarmacia Valdarno all'interno del punto vendita Unicoop Firenze a Figline Valdarno.

➤ 2013

Aprire la farmacia di Vacchereccia, proiezione della farmacia di Santa Barbara, al servizio degli abitanti della frazione del Comune di Cavriglia.

➤ 2004

Entra nella compagine sociale il Comune di Cavriglia con la conseguente apertura della farmacia di S. Barbara;

➤ 2015

Aprire la Parafarmacia "Girasole" all'interno dell'omonimo Campeggio, al servizio degli ospiti del Campeggio e di tutti i cittadini.

➤ 2006

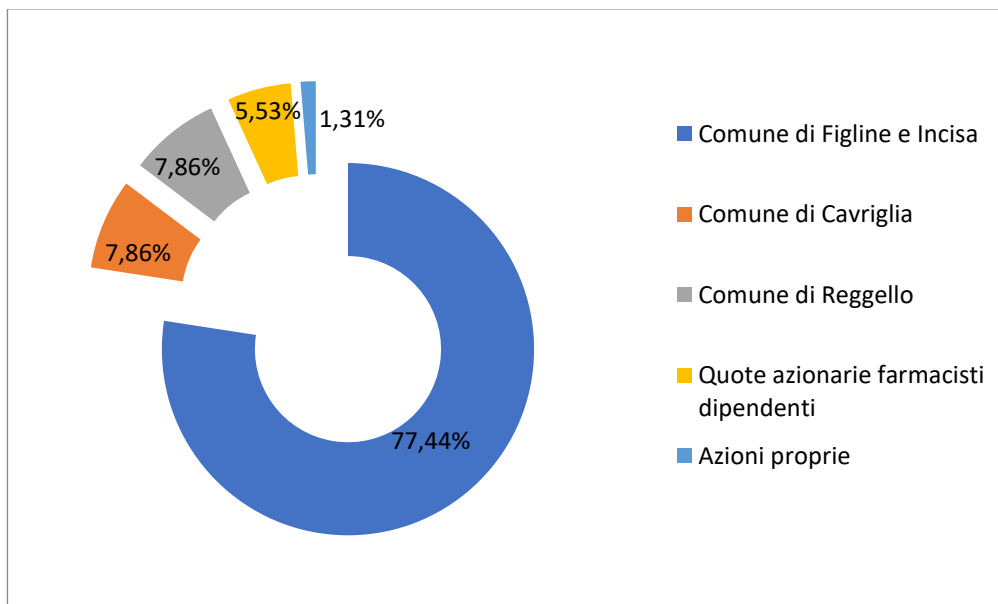
Entra nella compagine sociale il Comune di Reggello con la conseguente apertura della farmacia di Leccio.

➤ 2021

Aprire la Farmacia Comunale Incisa. Situata sulla strada principale che porta all'autostrada A1 in prossimità del semaforo principale di Incisa in Val D'arno, nel comune di Figline e Incisa Valdarno.

➤ 2011

Il Capitale sociale è ad oggi così suddiviso:



L'ATTIVITÀ SVOLTA

L'attività "core" di Farmavaldarno è la gestione delle farmacie e parafarmacie dei Comuni soci. Molteplici sono i servizi erogati connessi alla tutela sanitaria, all'informazione ed educazione per il corretto uso dei farmaci.

I punti vendita sono così distribuiti:

COMUNE DI FIGLINE E INCISA VALDARNO

Farmacia Matassino, Farmacia Serristori, Parafarmacia Valdarno (presso la "Coop" di Figline Valdarno), Parafarmacia Girasole (c/o l'omonimo campeggio) e Farmacia Comunale Incisa.

COMUNE DI CAVRIGLIA

Farmacia Santa Barbara e Proiezione Farmaceutica Vacchereccia.

COMUNE DI REGGELLO

Farmacia Leccio.

Farmavaldarno gestisce anche ambulatori medici, composti da medici di base e specialisti, in idonee strutture a che offrono ai cittadini servizi e ambienti comodi e accoglienti, privi di barriere architettoniche, dotati di una segreteria che organizza le visite. Nel 2021 sono stati 29 i medici complessivamente coinvolti tra medici di base e specialisti. In particolare 13 medici di base e 16 specialisti in vari ambiti: dermatologia, psicologia, fisioterapia, logopedia, reumatologia, oculistica, nutrizionistica, controllo udito e agopuntura. **Gli ambulatori sono così ubicati:**

COMUNE DI FIGLINE E INCISA VALDARNO

Locali adiacenti alla Farmacia Serristori e adiacenti alla sede amministrativa.

COMUNE DI REGGELLO

Locali ubicati in località Matassino.

COMUNE DI CAVRIGLIA




Locali posti nella Proiezione Farmaceutica di Vacchereccia.

Di seguito, oltre ai ricavi, riportiamo alcune delle grandezze economico finanziarie più significative della società nel corso del triennio:

| (€) | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ricavi dalle vendite | 6.396.399 | 6.172.153 | 6.639.397 |
| Totale attivo | 4.705.548 | 4.761.159 | 5.267.467 |
| Patrimonio netto | 3.087.427 | 3.134.747 | 3.188.893 |
| Risultato operativo | 132.419 | 75.236 | 87.926 |

Il fatturato del 2021 pari a 6,6 milioni ha visto un aumento del 7,6% rispetto allo scorso esercizio. Tale incremento è dovuto in parte all'apertura della nuova Farmacia Comunale di Incisa che ha contribuito negli ultimi tre mesi dell'anno ad aumentare il fatturato complessivo ed in parte alle maggiori vendite conseguite dalle altre farmacie trainate dai servizi collegati alla pandemia.

L'art.6, comma 2, del D.Lgs. 175/2016 richiede che le partecipate predispongano specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e ne informino l'assemblea a chiusura dell'esercizio. Di seguito si riassumono in forma tabellare i risultati positivi emersi per il 2021:

| | INDICATORE | Risultato 2021 |
|---|---|---|
| 1 | Rotazione del magazzino | 6,4  |
| 2 | Risultato di gestione | Positivo per euro 87.926 |
| 3 | Incidenza dei risultati di esercizio sul patrimonio netto | Sempre Utili triennio 2019-2021 |
| 4 | Grado di autonomia patrimoniale | 2,12  |
| 5 | Sostenibilità del debito | 10,07  |

LA GOVERNANCE E IL MODELLO ORGANIZZATIVO 231

GLI ORGANI DI GOVERNANCE

La società ha un modello di amministrazione e controllo tradizionale.

Il Consiglio di amministrazione nominato nel 2021 è composto da tre membri: Rosalia Molinu Presidente, Alessandro Camiciotti e Andrea Nannucci consiglieri. Il compenso del CDA per l'esercizio 2021 è stato pari a 31.320 euro.

Gli organi di controllo nominati nel 2019 sono rappresentati dal Collegio Sindacale formato da tre membri effettivi (Lorenzo Navarrini presidente, Meri Gattari e Elena Mengozzi componenti) e dal Revisore Legale (Simone Terenzi).

Il compenso di tali organi per l'esercizio 2021 è stato pari a 26.208 euro.

MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Il modello di gestione cosiddetto "Modello 231", è stato adottato da Farmavaldarno nel

LA MISSION:

**"CONIUGARE EFFICACIA
ECONOMICA ED EFFICIENZA DEL
SERVIZIO A VANTAGGIO DELLA
COLLETTIVITÀ"**

**La sostenibilità della
dimensione economica è di
fondamentale importanza per
un'azienda controllata dal
pubblico in quanto essa
rappresenta una prerogativa
essenziale per erogare servizi di
qualità a vantaggio di tutti gli
utenti del territorio, senza
gravare sulle risorse pubbliche.**

**La dimensione sociale
attraverso il coinvolgimento
degli stakeholder fa sì che la
Farmavaldarno possa essere
sempre più un pilastro sicuro e
affidabile a garanzia e tutela
del cittadino.**

2016 con lo scopo di predisporre un sistema strutturato ed organico di procedure ed attività di controllo (preventivo ed ex post) che avesse come obiettivo la riduzione del rischio di commissione dei reati amministrativi e penali, mediante l'individuazione delle "Aree di attività a rischio" e dei "Processi strumentali".

Il processo portò ad identificare e circoscrivere i rischi di commissione di possibili reati ai seguenti ambiti operativi inerenti all'attività della società: *rapporti con i fornitori, assunzione dei dipendenti, erogazioni liberali, acquisti da aziende e grossisti e omaggi*

L'art. 6, comma 1, del Decreto prevede che la funzione di vigilare e di curare l'aggiornamento del modello sia affidata ad un Organismo di Vigilanza (ODV).

In esito alle dimensioni particolarmente ridotte della società, alla struttura organizzativa estremamente contenuta e alla natura dell'attività esercitata, è stato ritenuto opportuno individuare tale Organismo nel Collegio Sindacale.

All'Organismo di Vigilanza sono affidati i seguenti compiti:

- vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello;
- curarne l'aggiornamento.
- L'Organismo di Vigilanza riferisce in merito all'attuazione del Modello e all'emersione di eventuali criticità.

Costituisce parte integrante del modello anche il cosiddetto "Piano anticorruzione" ai sensi dell'art. 1, comma 5 della Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione. Il responsabile della prevenzione della corruzione (RPC) è rappresentato dal dott. Sauro Rofani e nel corso della rilevazione 2021 non sono stati riscontrati aspetti critici, così come per gli anni scorsi. Nel corso del 2021, così come accaduto nei precedenti esercizi, non sono state rilevate segnalazioni da parte dell'ODV.

COVID-19

La Farmavalarno SpA in conformità a quanto previsto all'articolo 17, comma 1 lettera a) del D.Lgs. 81/2008 ha provveduto all'elaborazione di un documento riguardante la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2 causa del COVID-19. Tale documento costituisce un'integrazione del Documento di Valutazione dei Rischi generale dell'azienda.

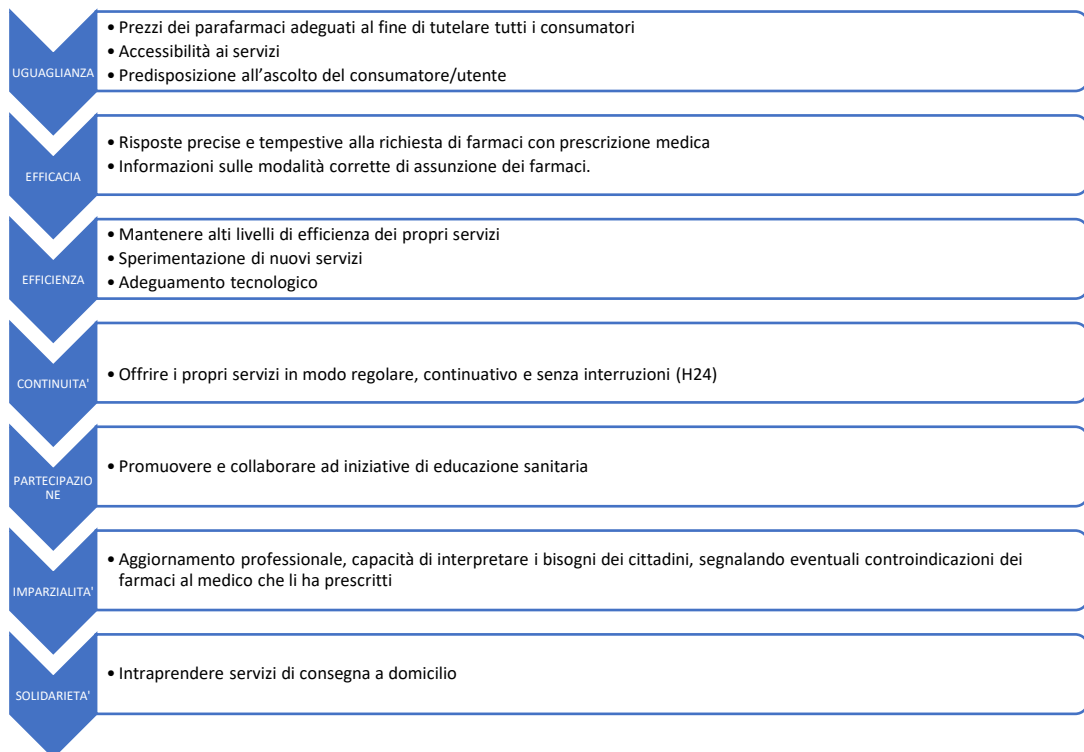
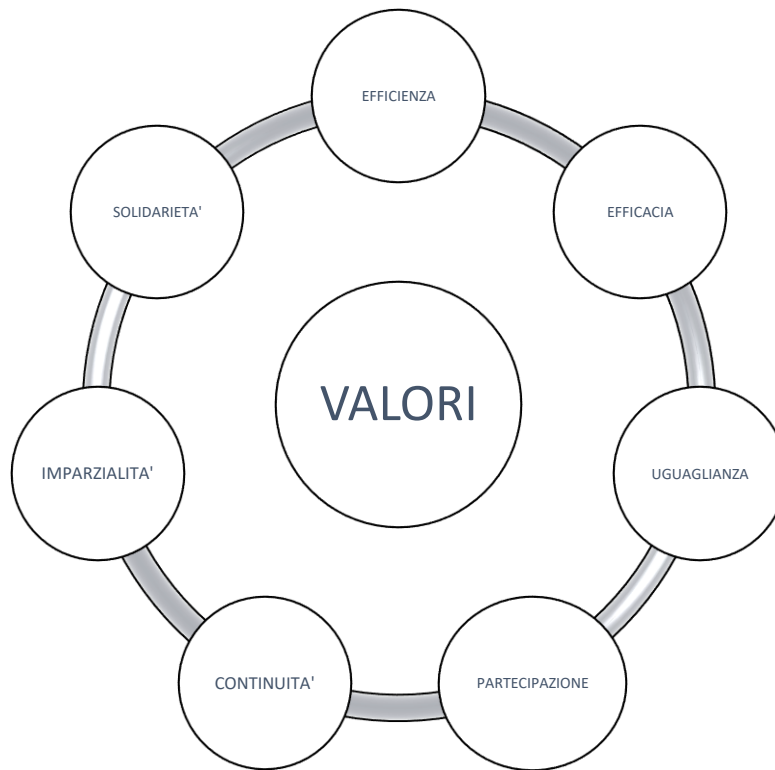
Queste le misure di prevenzione e protezione adottate già dal 2020:

- Formazione e informazione; comunicazioni ai lavoratori e, mediante idonea cartellonistica, a tutte le persone che a vario titolo frequentano le attività, circa i comportamenti da adottare per la tutela della propria salute e delle altre persone vicine.
- Organizzazione del lavoro; sospensione temporanea dei servizi alla persona, allestimento delle sale riunioni per videoconferenze sia per ciò che attiene gli incontri del CdA che per le riunioni con i direttori.
- Regolamentazione degli accessi; utilizzo della mascherina per accedere ai locali aziendali, ingresso contingentato, distanziamento interpersonale di almeno 1 metro.
- Allestimento delle aree di lavoro e degli spazi comuni; oltre all'uso contingentato dei locali comuni è stata affissa la cartellonistica con le indicazioni dei comportamenti da assumere, l'installazione delle schermature in plexiglass, messa a disposizione di liquidi disinfettanti per l'igiene delle mani.
- Pulizia e sanificazione dei locali e dei mezzi aziendali, restituzione delle bombole di ossigeno previa accurata sanificazione e utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) da parte degli operatori.

Rispetto a quanto detto, di seguito si riportano le ulteriori attività svolte nel 2021 riguardanti l'emergenza sanitaria:

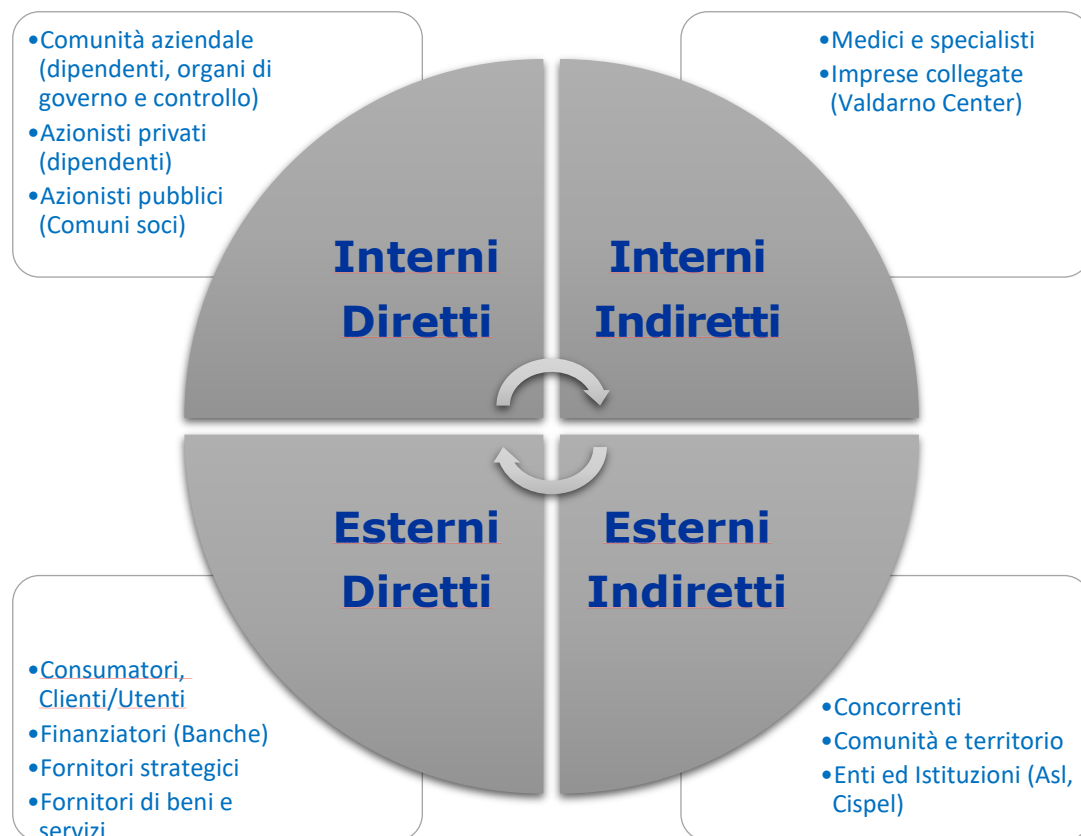
- l'obbligo vaccinale per tutti i farmacisti;
- l'effettuazione dei tamponi presso il piazzale della farmacia Serristori mediante personale qualificato fornito dalla privata assistenza, ad un prezzo calmierato di 15 euro;
- Adesione alla campagna "Scuole Sicure" promossa dalla Regione Toscana.

VALORI E AMBITI STRATEGICI DI FARMAVALDARNO



LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder della Farmavaldarno sono stati raggruppati in quattro macro categorie sulla base del loro perimetro aziendale interno ed esterno e in alla loro influenza diretta o indiretta.



INFORMAZIONI AMBIENTALI

Al momento non è previsto un sistema di indicatori che permetta di comprendere in maniera completa e organica la performance ambientale della società, considerato il settore in cui opera la società, è sufficiente informare gli stakeholder sul fatto che Farmavaldarno si occupa dello smaltimento dei rifiuti speciali e dei rifiuti tossici-nocivi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente. Per questo motivo l'azienda, nel 2010, ha provveduto ad iscrivere le Farmacie presso l'anagrafe centrale informatica del Sistema Sistri.

Farmavaldarno possiede il dispositivo USB ed ha delegato la Società Selin srl ad effettuare tutte le operazioni di ritiro, conferimento, registrazione e smaltimento dei suddetti rifiuti.

Farmavaldarno è iscritta all'Albo dei gestori ambientali della regione Toscana nella categoria 3BIS di cui all'art.8 Comma 1 Lettera c) del D.M. 3 Giugno 2014, n.120 (RAEE).

IL VALORE AGGIUNTO

IL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO E DISTRIBUITO

Di seguito vengono riportati i prospetti contabili di determinazione del Valore aggiunto globale prodotto dalla Farmavalarno SpA nel corso dell'ultimo triennio.

| Prospetto di determinazione del Valore Aggiunto | | | |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Determinazione Valore Aggiunto | Esercizi | | |
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Valore della produzione | | | |
| Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni | 6.396.399 | 6.172.154 | 6.635.687 |
| Altri ricavi e proventi | 5.456 | 1.160 | 10.059 |
| TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE | 6.401.855 | 6.173.314 | 6.645.746 |
| Costi intermedi della produzione | | | |
| Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 4.065.047 | 3.901.312 | 4.130.965 |
| Costi per servizi | 316.260 | 290.729 | 356.540 |
| Costi per godimento di beni di terzi | 192.560 | 185.665 | 207.084 |
| Oneri diversi di gestione | 7.199 | 28.086 | 9.457 |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO | 1.820.789 | 1.767.522 | 1.941.700 |
| Saldo componenti accessorie/finanziarie | -432 | 1.295 | 1.898 |
| Ricavi accessori/finanziari | 1.031 | 1.295 | 1.898 |
| -Costi accessori/finanziari | -1.463 | - | - |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO | 1.820.357 | 1.768.817 | 1.943.598 |
| - Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni | -83.864 | -84.040 | -109.922 |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO | 1.736.493 | 1.684.777 | 1.833.676 |

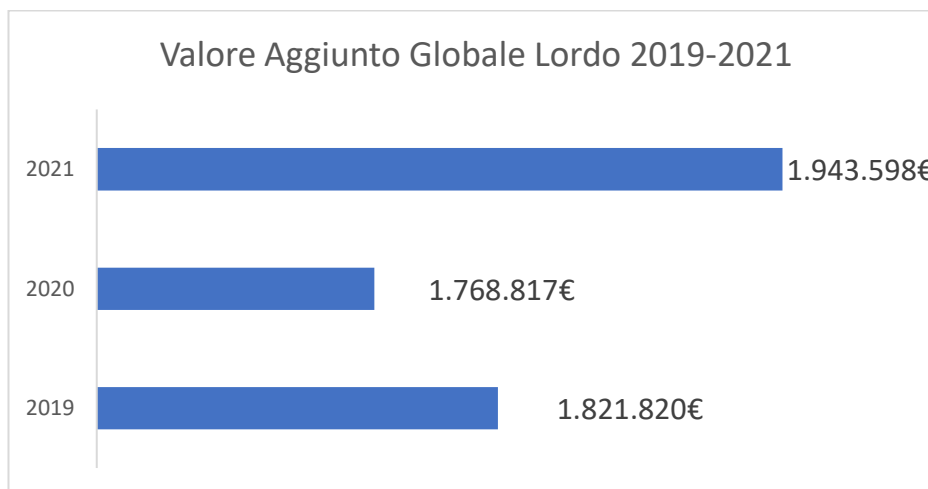


| Prospetto di riparto del Valore Aggiunto | | | | | | |
|---|------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Riparto del Valore Aggiunto | Esercizi | | | | | |
| | 2019 | % | 2020 | % | 2021 | % |
| A) Remunerazione risorse umane | 1.298.452 | 71,3% | 1.274.064 | 72,0% | 1.391.672 | 71,6% |
| Personale dipendente | 1.246.724 | | 1.216.898 | | 1.333.973 | |
| Organi sociali (Cda-Collegio sindacale) | 51.728 | | 57.166 | | 57.699 | |
| B) Remunerazione lavoro autonomo | 19.452 | 1,1% | 42.537 | 2,4% | 63.270 | 3,3% |
| Liberi Professionisti | 19.452 | | 42.537 | | 63.270 | |
| C) Remunerazioni Stato, Enti ed Istituzioni | 43.087 | 2,4% | 49.667 | 2,8% | 47.481 | 2,4% |
| Imposte dirette e indirette | 43.087 | | 49.667 | | 47.481 | |
| - sovvenzioni in c/ esercizio | - | | - | | - | |
| D) Remunerazione finanziatori | 539 | 0,03% | 385 | 0,02% | 201 | 0,01% |
| Interessi e altri oneri finanziari | 539 | | 385 | | 201 | |
| E) Remunerazione soci/azionisti | 264.716 | 14,5% | 269.755 | 15,3% | 271.835 | 14,0% |
| Canoni di concessione | 264.716 | | 269.755 | | 271.835 | |
| F) Remunerazione Farmavaldarno S.p.A. | 189.161 | 10,4% | 131.358 | 7,4% | 168.989 | 8,7% |
| Ammortamenti immobilizzazioni materiali e immateriali | 83.864 | | 84.040 | | 109.922 | |
| Utile non distribuito (autofinanziamento) | 105.297 | | 47.318 | | 59.067 | |
| G) Collettività e ambiente | 4.950 | 0,3% | 1.050 | 0,1% | 150 | 0,01% |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO | 1.820.357 | 100% | 1.768.817 | 100% | 1.943.598 | 100% |

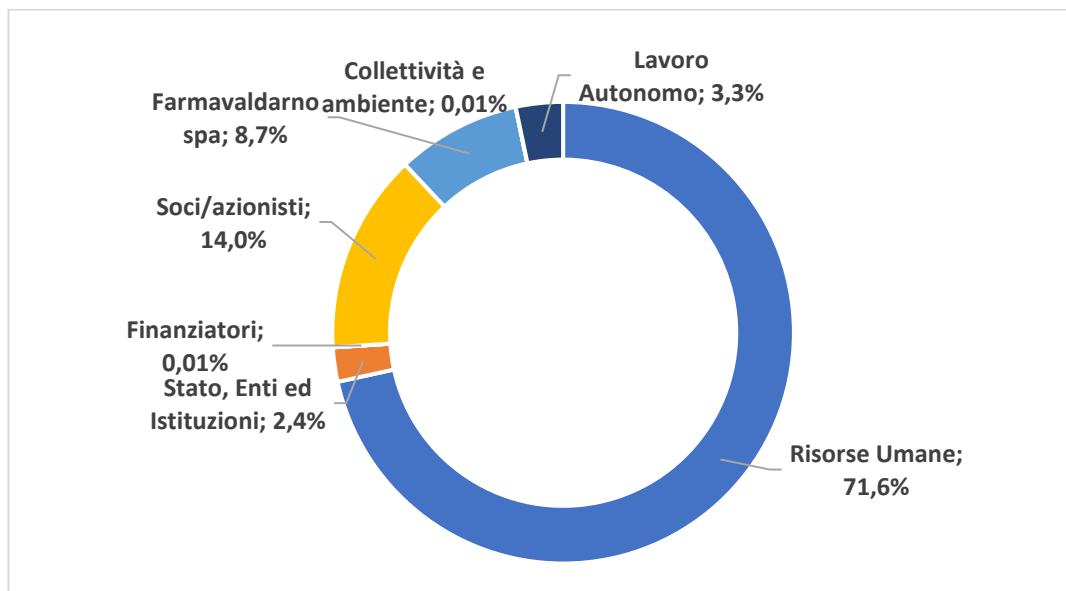
Il Valore Aggiunto generato dalla Farmavaldarno SpA nel 2021 è pari a 1.943.598 euro, e registra un incremento del 9,8% rispetto allo scorso esercizio come rappresentato dal grafico sottostante.



Dati espressi in Euro



Nel dettaglio vediamo come il Valore Aggiunto è stato ripartito tra i vari Stakeholder che hanno partecipato direttamente o indirettamente al processo produttivo.



- il 71,6% del Valore Aggiunto, pari a 1.391.672 euro, è stato destinato alle Risorse Umane direttamente sotto forma di stipendi, oneri sociali, trattamento di fine rapporto e di quiescenza e indirettamente mediante rimborsi spese, buoni pasto e formazione. Rappresenta lo Stakeholder al quale viene distribuita maggiore ricchezza, a testimonianza della centralità del capitale umano all'interno delle dinamiche aziendali. Tale percentuale risulta in linea con quella del precedente esercizio.

Fanno parte di questa categoria anche i compensi erogati agli organi sociali quali il CdA con i relativi oneri sociali, i rimborsi spesa ed i compensi percepiti dal collegio sindacale e dal Revisore Legale.

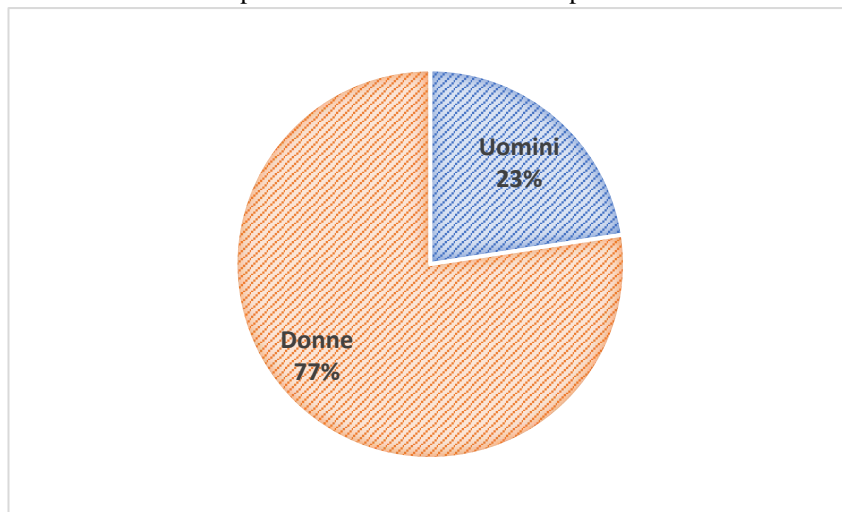
- il 2,4%, pari a 47.481 euro, allo Stato, Enti ed Istituzioni, sotto forma di imposte indirette ed imposte sul reddito di esercizio.

- l'8,7%, pari a 168.989 euro, alla Farmavaldarno SpA in termini di autofinanziamento derivante sia dagli utili non distribuiti e che dai costi non monetari rappresentati dagli ammortamenti. Il valore è aumentato rispetto al 2020 28,6%; ciò è dovuto sia all'aumento del risultato di esercizio che degli ammortamenti effettuati nel 2021.
- il 14,0%, pari a 271.835 euro, agli Azionisti Pubblici sotto forma di canoni di concessione. In linea con quelli percepiti nel 2020.
- lo 0,01%, pari a 201 euro, alle banche sotto forma di interessi passivi.
- il 3,3%, pari a 63.270 euro, ai Lavoratori autonomi sotto forma di compensi.
- lo 0,01%, pari a 150 euro, alla Collettività ed Ambiente che ricomprende i contributi alle iniziative del territorio. Le iniziative sono state ulteriormente ridotte in seguito al protrarsi della situazione pandemica.

IL VALORE SOCIALE DI FARMAVALDARNO

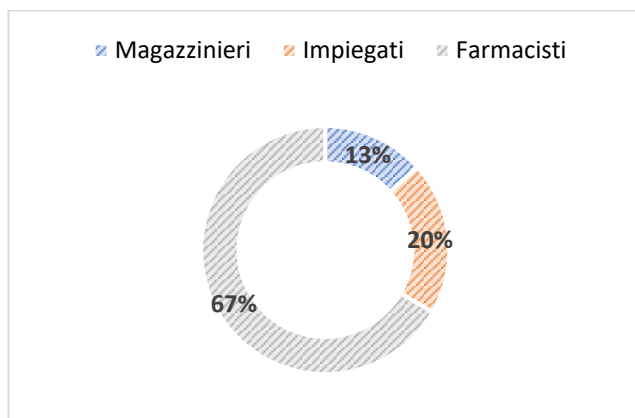
VALORE PER I NOSTRI DIPENDENTI

Il numero dei dipendenti al 31-12-21 è pari a 30 unità così suddivisi per genere:



Tradizionalmente in Farmavaldarno SpA, per la tipologia di attività svolta, è sempre stata presente una componente maggioritaria di dipendenti donne, in particolare per ciò che attiene direttamente ai farmacisti in servizio.

L'organico è così ripartito:



La Farmavaldarno SpA mantiene la sua tradizionale vocazione territoriale, in quanto la maggioranza dei dipendenti risiede nei luoghi di riferimento dell'azienda stessa. Per ciò che attiene al personale farmacista composto da 20 dipendenti i quali sono in prima linea nell'erogazione dei servizi, si delinea la seguente struttura interna

- 5 direttori
- 1 vicedirettore
- 14 collaboratori farmacisti

Il numero di farmacisti in ogni punto vendita è così distribuito:

- Leccio (1);
- Santa Barbara (1,5);
- Vacchereccia (1);
- Parafarmacia Coop (3);
- Serristori (3);
- Matassino (7,5);
- Parafarmacia Girasole (0,5)
- Incisa (2,5)

Il numero dei dipendenti dell'azienda si è ridotto di una unità a seguito di un pensionamento avvenuto nel 2021. La distribuzione del personale tra i vari punti vendita ha visto leggere modifiche dovute all'apertura della nuova farmacia comunale di Incisa. Nel corso del 2021 la Farmavaldarno ha bandito due concorsi per il personale dipendente. Il primo pubblicato il 13.08.21 per l'assunzione a tempo determinato di personale con qualifica di "Farmacista Collaboratore" i cui esiti sono stati pubblicati il 27.10.21 definendo una graduatoria di 8 soggetti idonei a ricoprire il ruolo; il secondo, pubblicato il 12.11.21 per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n.4 "Farmacisti Collaboratori" che si concluderà nel 2022.

Gli indicatori relativi al personale si mantengono piuttosto costanti nel corso dell'intero triennio. Le uniche eccezioni degne di nota riguardano l'aumento del costo del personale +9,8% rispetto al 2020, dovuto principalmente al pagamento di straordinari e al raddoppio del tasso di sindacalizzazione passato al 63% rispetto al 32% dello scorso esercizio. L'aumento esponenziale del tasso di sindacalizzazione è stato l'effetto di tensioni interne tra il personale e il precedente consiglio di amministrazione conseguenti alla pandemia, e in particolare all'impatto che questa ha avuto nella gestione della operatività quotidiana di tutte le singole strutture di vendita.

Il tasso di assenteismo e l'anzianità media dei dipendenti restano identici al 2020. Anche nel 2021, non sono stati presi provvedimenti disciplinari a carico dei dipendenti, né si sono registrati reclami dei dipendenti verso la società. L'età media del personale si è ridotta da 43 a 41 anni per effetto di un

pensionamento avvenuto nel 2021. Tra i dipendenti è presente una sola persona iscritta nelle categorie protette come nei precedenti esercizi.

In sintesi, riportiamo di seguito i più significativi indicatori riguardanti il personale di Farmavalarno SpA.

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---------------------------|---|-------------------|
| Totale dipendenti | 29 | 31 | 30 |
| Costo del personale | 1.227.574 | 1.195.087 | 1.312.791 |
| Costo del personale sul Valore Aggiunto Globale Lordo | 67,4% | 67,7% | 67,5% |
| Numero di incontri con il personale | 10 (solo con i direttori) | 12 (10 con i direttori, 2 con i magazzinieri) | 5 con i direttori |
| % di sindacalizzazione | 17% | 32% | 63% |
| Anzianità media (espressa in anni) | 8 | 9 | 9 |
| Tasso di assenteismo | 22% | 27% | 27% |

Formazione

Nel 2021, oltre all'acquisizione dei 30 crediti E.C.M. (Educazione Continua in Medicina) obbligatori per il personale farmacista, la società ha adempiuto alla formazione obbligatoria mediante l'aggiornamento inerente alla sicurezza dei dipendenti (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza- RLS) e HACCP.

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------|---------|---------|-------|
| Costo corsi di formazione | 2.760 € | 3.850 € | 690 € |

Nel corso del 2021 sono stati effettuati i corsi che erano stati sospesi a causa della pandemia, e inerenti diversi ambiti aziendali. Tra questi "Innovazione digitale e opportunità di sviluppo" con cinque partecipanti, un corso sul CCNL Farmacie con tre partecipanti, un corso "Customer Experience: creare valore con la farmacia dei servizi" con 16 partecipanti ed infine un corso su "cultura organizzativa, identità aziendale e performance" con sei partecipanti.

Tipologia di contratto

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|------|------|------|
| % dipendenti part-time | 19% | 19% | 7% |
| % dipendenti a tempo determinato | 14% | 19% | 20% |
| % dipendenti a tempo indeterminato | 86% | 81% | 80% |

Il personale dipendente è per la maggioranza costituito da soggetti titolari di un contratto a tempo indeterminato. I titolari di tale contratto rimangono sostanzialmente costanti nel corso del triennio. Le persone assunte a tempo determinato nel corso dell'esercizio sono sempre 6 (così come nel 2020) sono attribuibili a lavoro interinale.

“DIPENDENTI”: IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

| Obiettivi 2021 | Azioni intraprese nel 2021 | Obiettivi 2022/2023 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Realizzazione corsi di formazione per dipendenti. | <ul style="list-style-type: none"> Sono stati realizzati i seguenti corsi: “Innovazione digitale e opportunità di sviluppo”; “Customer Experience” e “cultura organizzativa, identità aziendale e performance”. | <ul style="list-style-type: none"> Realizzazione di corsi di excel di primo e secondo livello rivolti ad impiegati amministrativi. (2022) |
| <ul style="list-style-type: none"> Effettuare oltre agli altri incontri con direttori e i magazzinieri anche l'incontro con il personale (con cadenza almeno semestrale). | <input checked="" type="checkbox"/> Sono stati organizzati due incontri con il personale nel secondo semestre del 2021, oltre agli incontri con i direttori e magazzinieri. | <ul style="list-style-type: none"> Effettuare, anche per il 2022, oltre agli altri incontri con direttori e i magazzinieri anche incontri con il personale, con cadenza almeno semestrale. (2022) |
| <p>Nel 2021 vengono riproposti nuovamente i due precedenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Avvio degli incontri per la modifica dell'assetto organizzativo e le materie devolute dal contratto collettivo di lavoro; Valutare la possibilità del passaggio ad un modello di welfare aziendale. | <input checked="" type="checkbox"/> Nel corso dell'esercizio è stato attivato un percorso di modifica dell'assetto organizzativo, che si concluderà nel 2022, volto a realizzare un orario ciclico dei vari punti vendita, organizzato su un lasso temporale di sette settimane. Ciò permetterà al personale una migliore gestione del proprio tempo libero (si conosce in largo anticipo il proprio orario di turno oltre al luogo di lavoro). <input checked="" type="checkbox"/> La valutazione sulla possibilità del passaggio ad un modello di welfare aziendale è stata posticipata al 2023, poiché l'azienda ha dato la priorità alla modifica dell'assetto organizzativo. | <ul style="list-style-type: none"> Conclusione e inizio della sperimentazione dell'orario ciclico. (2022) Valutare la possibilità del passaggio ad un modello di welfare aziendale (2023). |

VALORE PER I NOSTRI FORNITORI

Farmavaldarno SpA ha come propri fornitori due categorie di soggetti: quelli che forniscono prodotti farmaceutici e parafarmaceutici da un lato, e i fornitori di servizi dall'altro. A seguito dell'implementazione del modello organizzativo di gestione 231, sono stati redatti ed attuati regolamenti specifici che prevedono, tra l'altro, per le forniture di beni e servizi, il ricorso a lettere di invito a presentare offerte il cui numero varia a seconda del valore della fornitura. Nel corso del 2021 non sono state effettuate gare direttamente dall'azienda. Per ciò che attiene il processo di fornitura dei beni destinati alla vendita si possono distinguere due diverse tipologie di acquisti: quelli effettuati tramite grossisti (che sono quelli aggiudicatari della gara di Confservizi Cispel Toscana del 2021, Farvima Medicinali S.p.A, Comifar Distribuzione S.p.A. e Alliance Healthcare Italia Spa.) e quelli invece effettuati direttamente dalle case farmaceutiche. I pagamenti ai fornitori vengono effettuati secondo i tempi pattuiti e la dilazione media concessa dai grossisti è di 30-60 giorni, mentre quella concessa dalle case farmaceutiche è mediamente di 90-120 giorni. Non si è registrato nel corso del triennio nessun contenzioso con i fornitori. Tali informazioni risultano in linea con gli esercizi precedenti.

Il valore complessivo delle forniture di farmaci e parafarmaci nel 2021 è stato pari a 4.168.688 euro. Il valore risulta in aumento del 6,2% rispetto allo scorso esercizio in conseguenza dell'aumento dei ricavi registrato nel 2021.

La percentuale dei prodotti direttamente acquistati dalle case farmaceutiche si mantiene stabile al 40% ai livelli dello scorso esercizio a testimonianza del fatto che la quota percentuale risulta consolidata nel tempo.

Per ciò che concerne le adesioni alle campagne di lancio dei nuovi prodotti effettuate dalle case farmaceutiche, il dato percentuale risulta uguale allo scorso esercizio. La percentuale si è ridotta

rispetto al 2019 in virtù del fatto che risulta strettamente correlata alla situazione attuale nonché a logiche di contenimento del magazzino. Aderire a tali campagne comporta infatti, l'acquisto di un determinato quantitativo di prodotto.

In sintesi, riportiamo di seguito i più significativi indicatori riguardanti i fornitori di Farmavaldarno SpA.

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| % resi ai fornitori per non conformità qualitativa e/o all'ordine di acquisto | 1% | 1% | 1% |
| % di adesioni a campagne nuovi prodotti su totale campagne effettuate dalle case farmaceutiche* | 50% | 30% | 30% |
| N. case farmaceutiche abituali | 30 | 35 | 33 |
| % acquisto da case farmaceutiche abituali | 40% | 40% | 40% |

* dato approssimato poiché non rilevabile analiticamente

La scelta di non inserire obiettivi specifici per il 2022, in linea con quanto detto nel bilancio sociale 2021, è frutto di un'ampia riflessione condotta all'interno dell'azienda sulle dinamiche che stanno ridefinendo il mercato farmaceutico odierno alla luce della pandemia. Per questo motivo, anziché fissare obiettivi sui fornitori occorre riflettere e comprendere queste dinamiche per orientare le strategie e le politiche aziendali del prossimo futuro.

VALORE PER I NOSTRI CONSUMATORI/UTENTI E COLLETTIVITÀ

Con l'apertura della nuova farmacia comunale di Incisa, la Farmavalarno si radica ulteriormente e capillarmente nel proprio territorio con i propri prodotti e servizi che la legano indissolubilmente ai cittadini del vasto territorio che serve. Al 31 dicembre 2021 i possessori di fidelity card sono complessivamente 11.495. Le nuove tessere attivate nell'esercizio sono state 536 (al netto di quelle disattivate) con una riduzione del 22,4% rispetto al 2020 ma pur sempre in aumento rispetto alle 383 del 2019 a testimonianza della grande fiducia che i consumatori e gli utenti ripongono nella società.

Nel 2021 la Farmavalarno ha aderito alla campagna #NOTAMPAXTAX, promossa sulla piattaforma Change.org contro l'applicazione dell'IVA sui prodotti igienici femminili;



Dal 12 al 14 novembre 2021 Farmavalarno ha sponsorizzato il tradizionale evento enogastronomico annuale avvenuto nel centro storico di Figline Valdarno.



A causa della pandemia, anche nel corso del 2021, non è stato attivato nessuno stage formativo. Il servizio CUP, sospeso nel 2020 per effetto del primo lockdown, è stato riattivato nel 2021. Esso consente di prenotare in tempo reale visite specialistiche ed esami diagnostici in tutti

gli ambulatori dell'azienda USL e negli istituti privati accreditati. Nelle farmacie comunali Matassino, Serristori, S. Barbara il servizio è attivo per 5 ore al giorno dal lunedì al venerdì. Mentre nella farmacia di Leccio il servizio è attivo per 4 ore settimanali.

Il numero di giornate promozionali passano dalle 2 del 2020 alle 6 del 2021, che marcano un timido segnale di ritorno alla normalità. Cresce ulteriormente il numero di medici presenti negli ambulatori che passa nell'arco del triennio da 20 a 29. Nello specifico, queste le caratteristiche professionali dei medici presenti nelle varie strutture:

13 medici di base e 16 specialisti dermatologia, psicologia, fisioterapia, logopedia, reumatologia, oculistica, nutrizionistica, controllo udito e agopuntura.

Nel 2021, si è registrato un reclamo scritto di un cliente, il quale lamentava di aver ricevuto una risposta poco cortese dal personale interno alla proiezione farmaceutica di Vacchereccia.

Sul sito internet www.farmavalarno.it sono disponibili tutte le informazioni principali tra cui gli orari di apertura e le farmacie di turno oltre all'ampia gamma di prodotti e servizi offerti, tra i quali, oltre al servizio CUP annotiamo l'attivazione della tessera sanitaria, la possibilità di acquistare i buoni pasto per la mensa scolastica del comune di Figline e Incisa Valdarno, il ritiro dei referti di laboratorio ed il servizio di misurazione della pressione.

In sintesi, riportiamo di seguito gli indicatori relativi a questa categoria di stakeholder:

| INDICATORI | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Fatturato (€) | 6.396.399 | 6.172.153 | 6.639.397 |
| N. scontrini emessi | 316.508 | 276.625 | 262.194 |
| N. Prodotti eco-compatibili ² | 149 | 51 | 13 |
| N. ricette spedite | 153.177 | 141.994 | 152.619 |
| N. medici presso gli ambulatori | 20 | 25 | 29 |
| N. giornate promozionali | 28 | 2 | 6 |
| N. nuove fidelity card | 383 | 691 | 536 |

Per i dettagli e le specifiche in merito al fatturato e al numero di ricette dei singoli punti vendita, si rimanda alla Relazione sulla gestione.

“CONSUMATORI/UTENTI E COLLETTIVITÀ”: IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

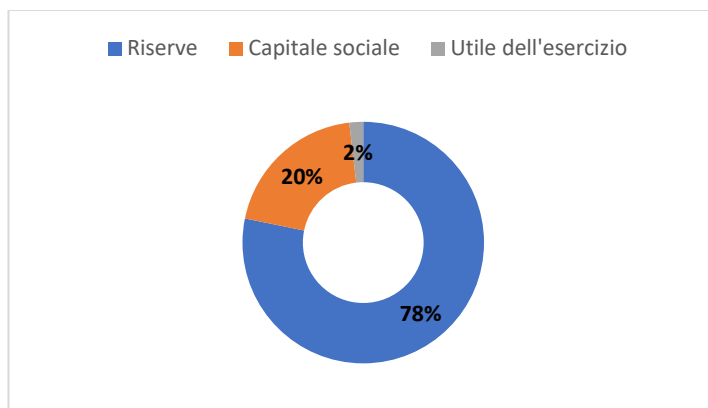
| Obiettivi 2021 | Azioni intraprese nel 2021 | Obiettivi 2022 |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Apertura di una ulteriore sede farmaceutica all'interno del comune di Figline e Incisa Valdarno. • Studio e realizzazione dell'indagine di customer satisfaction attraverso modalità diverse da quelle convenzionali, rivolti a particolari segmenti della clientela. | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Il 23 settembre 2021 è stata inaugurata la nuova Farmacia comunale Incisa, situata in via Roma Incisa, n. 53, con un organico composto da due farmacisti in pianta stabile. <input checked="" type="checkbox"/> Si è deciso di attendere la fine dell'obbligo dei dispositivi anti covid per clienti e operatori, in modo tale da poter effettuare con calma e serenità, all'interno del punto vendita, l'indagine di soddisfazione. | <ul style="list-style-type: none"> • Apertura HUB vaccinale. • Indagine customer satisfaction in tutti i punti vendita compreso la farmacia comunale di Incisa di nuova apertura. |

²Sono stati considerati prodotti rientranti in questa categoria i contenitori per lo smaltimento dei pannolini “Sangenic” che la Farmavaldarno SpA vende alla Asl.

VALORE PER GLI AZIONISTI

IL PATRIMONIO NETTO

Il totale del patrimonio netto al 31.12.2021 ammonta a 3.188.893 euro ed è, in gran parte, costituito da riserve.

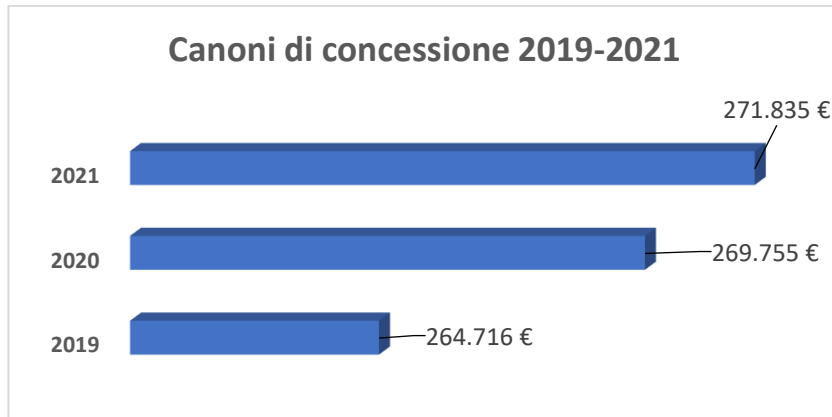


ANDAMENTO DEL CANONE DI CONCESSIONE

La concessione del servizio farmaceutico alla Farmavaldarno, comporta il pagamento al Comune, di un canone di concessione annuo, definito in una misura fissa e in una variabile:

- per quanto riguarda il Comune di Figline e Incisa Valdarno, la quota fissa del suddetto canone è indicata in 200.000 € annui, la quota variabile viene calcolata sulla percentuale del 5% del fatturato delle due farmacie comunali (Serristori e Matassino), dedotta la quota fissa; mentre per ciò che attiene alla Parafarmacia il canone fisso è di 50.000 €, mentre la quota variabile viene calcolata sulla percentuale del 7% del fatturato dedotta la quota fissa. Nel 2021 la quota ammonta a 200.000€.
- per Cavriglia, la quota fissa del canone è di 16.000 € annui (12.000 riguardanti la Farmacia Comunale Santa Barbara e 4.000 concernenti la Proiezione Farmaceutica di Vacchereccia), mentre la quota variabile è pari al 3% del fatturato dei due punti vendita (Santa Barbara e Vacchereccia), per fatturati fino a 600.000 € e pari al 4% sulla quota del fatturato eccedente 600.000€. Nel 2021 la quota ammonta a 45.264 €.
- per Reggello, il canone di concessione è determinato in una quota variabile, pari al 4% del fatturato realizzato dalla farmacia comunale di Leccio. Nel 2021 la quota ammonta 26.571€

Nel 2021 i canoni di concessione ammontano a 271.835 euro e registrano un aumento pari allo 0,8% rispetto al 2020, come mostra il grafico sottostante:



Le informazioni sull'andamento economico della società vengono fornite costantemente ai soci pubblici.

A seguito della modifica allo statuto sociale concordata con gli azionisti privati avvenuta nel 2016, nel corso degli ultimi anni sono stati liquidati due soci mediante un'operazione di acquisto di azioni proprie. La valutazione economica del prezzo di cessione delle azioni possedute ha consentito di stabilire tale valore in oltre il doppio del valore iniziale di acquisto, questo riflette la politica di forte patrimonializzazione effettuata dalla società. Nel corso del 2021 è stato liquidato un altro socio per un valore triplo rispetto all'investimento inizialmente effettuato.

Figline e Incisa Valdarno, 10 maggio 2022

La Presidente

Rosalia Molinu

